

Krupier

421202

Inna nazwa zawodu: nie występują

Zadania i czynności

Krupier organizuje i prowadzi różne gry hazardowe w kasynach. W zawodzie tym można wyróżnić dwa podstawowe stanowiska pracy: krupier - dealer (bezpośrednio prowadzi grę) i krupier - inspektor (czuwa nad prawidłowością gry).

W kasynach gier hazardowych w Polsce krupierzy prowadzą grę w ruletkę francuską i amerykańską oraz w gry karciane - black jacka, pokera karaibskiego i siedmiokartowego.

Grę w ruletkę francuską prowadzi trzech krupierów - dealerów, jeden z nich siedzi u szczytu stołu (naprzeciwko koła), dwaj inni siedzą po obu stronach stołu. Przebieg gry uważnie obserwuje krupier - inspektor. Krupier zaprasza graczy do obstawiania swoich zakładów na planszy (numery, kolory, liczby parzyste - nieparzyste, kolumny, tuziny oraz różne kombinacje), po chwili rzuca kulę w kierunku odwrotnym do obrotów koła. Gdy kulka jeszcze toczy się, ogłasza koniec obstawiania zakładów, wreszcie grabkami wskazuje wygrywający numer na planszy oraz ogłasza wszystkie wygrywające kombinacje (np. liczbę, kolor, parzyste - nieparzyste i tzw. duże i małe liczby). Krupierzy siedzący po obu stronach pomagają graczom w ustawieniu żetonów na żądanym przez nich miejscu (zakładzie). Krupierzy używają w tym celu specjalnych grabek, pod żadnym pozorem nie wolno im wziąć żetonów z ręki gracza. Ich zadaniem jest zapamiętanie, kto i gdzie postawił swoje żetony. Krupierzy pilnują także dokładnego ustawienia żetonów na planszy. Po ogłoszeniu wyników gry krupierzy grabkami zabierają ze stołu przegrane żetony i rozpoczynają wypłacanie wygranych. Obliczają ich wysokość i układają na stół żetony stanowiące wygraną, które również grabkami przesuwają w kierunku graczy. Obowiązuje ścisła kolejność wypłacania wygranych: najpierw żetony postawione na kolumny, potem tuziny liczb, wreszcie żetony położone w okolicach i na numeryze wygrywającym. Krupier prowadzi całą grę w języku francuskim.

W ruletce amerykańskiej używa się do gry żetonów wartościowych i kolorowych, którym wartość nadaje gracz w chwili zakupu. Stół do gry jest mniejszy i wyższy. Grę tę obsługuje tylko jeden krupier - dealer, który pracuje na stojąco. W ruletce amerykańskiej krupier wszystkie operacje wykonuje rękami i posługuje się równolegle językiem angielskim i polskim. Tempo gry jest znacznie szybsze, niż w ruletce francuskiej.

Bardzo popularną karcianą grą kasynową jest black jack. Krupier prowadzący grę stoi przy stole, tasuje i rozdaje karty graczom i sobie. Liczy i informuje graczy o liczbie posiadanych przez nich punktów, na ich żądanie rozdaje im dodatkowe karty i dobiera dodatkowe karty dla siebie. Zabiera ze stołu przegrane żetony oraz dokonuje wypłaty graczom, którzy wygrali.

Inną grą karcianą, proponowaną często w kasynach, jest jedna z odmian pokera, tzw. poker karaibski. Krupier ogłasza początek gry, tasuje i rozdaje karty graczom i sobie. Następnie zabiera żetony graczy rezygnujących z dalszej gry w tym rozdaniu, odkrywa

swoje karty, zabiera żetony przegrywające i wypłaca wygrane.

Istnieją również odmiany pokera, w których gracze grają pomiędzy sobą, wtedy dodatkowym zadaniem krupiera jest pobranie prowizji od gracza wygrywającego.

Środowisko pracy

materialne środowisko pracy

Miejszem pracy krupiera są kasyna gier hazardowych. W salach gry zwykle jest tylko sztuczne oświetlenie iczęsto panuje zgiełk. Większość gier krupierzy obsługująstojąc przy stołach i mają tylko krótkieprzerwy na odpoczynek.

warunki społeczne

Krupier w swojej pracyjest właściwie samodzielny, prowadząc grę musi jednak natychmiast reagować na wszelkie znaki swoich kolegów. Krupier codziennie spotyka się z wielomagraczami, ale jego kontakt z nimi maprzede wszystkim charakter wzrokowy. Wykonując swój zawód musi zachowywaćwyraźny dystans wobec graczy.

warunki organizacyjne

Kasyna gry są zwykle otwarte 16 - 24 godziny na dobę, krupierzy pracują zatem w systemie zmianowym, również w dniwolne od pracy i święta.Najwięcej osób odwiedza jednak kasyna wieczorami lub nocą, stądczęściej wypada krupierowi praca wgodzinach nocnych. Praca krupiera jest ściśle nadzorowana przezprzełożonych, czuwających nadprzebiegiem gierw kasynie (tzw. pit bossów).Wszelkie ich czynności są precyzyjnie wyznaczone i muszą mieć charakter absolutnie rutynowy. Krupier występuje w pracy w ubraniu wynikającym z utartej tradycji i zawsze dokładnie określonym przez dyrekcję kasyna.Mężczyźni- czarna marynarka, żakiet smoking lub kamizelka, biała koszula i mucha, czarne skarpetki i buty. Kobiety - czarne spódniczki, czarne buty na obcasie, bluzki w różnych kolorach. Nie wszystkie gry mogą prowadzić kobiety (np. nie obsługują ruletki francuskiej). Czasem od krupierów wymaga się wyjazdu do innej miejscowości i podjęcia tamczasowej pracy w kasynie, należącym do jednego właściciela(zwłaszcza do miejscowości turystycznych w okresie wakacyjnym).

Wymagania psychologiczne

Duża spostrzegawczość oraz umiejętność szybkiego wykonywania obliczeń w pamięci to dwie elementarne cechy,konieczne w tym zawodzie.

Krupiermusi natychmiastodróżniać miejscaiżetony wygrywające w ruletce czyukłady kart orazbłyskawicznie wyliczyćwygraną i zaraz ją wypłacić. Osoby zgłaszające się na kurs dla krupierówsą najpierw poddawane testowi na spostrzegawczość i umiejętności rachunkowe. Krupier ma prowadzić gręprecyzyjniei zarazemw dość szybkim tempie. W tej pracy trzeba zatembyć wybitnie uważnym, mieć znakomity refleksizdolność podejmowania natychmiastowych decyzji.Każde z rozstrzygnięć krupierama wynikać ze skrupulatnego trzymania się reguł gry. Krupier nie może ufać intuicji, a tylko swojej skoncentrowanej uwadze.W tym zawodzie niezbędna jest również dobra koordynacja ruchowo - wzrokowa. Sprawne i dokładne usunięcie ze stołu gry różnychprzegrywających żetonówwcale nie jest rzecząłatwą.Jeszcze trudniejsze jest np. odpowiednie ustawienieipodanieżetonówgraczom. W zależności odich ilości żetony ustawia się w różne figury geometryczne (np. 80 w romb, 220 w trójkąt). Trzeba więc

opanować specjalne techniki ustawiania i pchania żetonów. Krupierowi przydaje się więc również zręczność rąk. Od krupiera wymaga się dużego opanowania, musi być niezachwiany w swoich decyzjach i nienagannie uprzejmy w kontaktach z graczami. Krupier ma zachować dystans do graczy i równocześnie dbać o wytworzenie dobrej aury przy stole gry. Odporność na stresy i duża łatwość nawiązywania kontaktu z ludźmi to dwie cechy, które harmonijnie winien łączyć w sobie dobry krupier

Wymagania fizyczne i zdrowotne

Krupier większość gier prowadzi stojąc przy stole, w tym zawodzie przydatna jest więc dobra kondycja fizyczna. Osoba, który nosi okulary, powinna mieć je doskonale dobrane przez okulistę, tak by nie odczuwała zmęczenia wzroku.

Osoby niepełnosprawne nie są zatrudniane jako krupierzy.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie

Do uprawiania zawodu krupiera przygotowują kursy, organizowane przez kasyna gry, w miarę ich zapotrzebowania na nowych pracowników. O przyjęciu na kurs decyduje test, badający spostrzegawczość i umiejętność szybkiego wykonywania obliczeń w pamięci oraz rozmowa kwalifikacyjna. Na kurs przyjmuje się osoby mające co najmniej wykształcenie średnie (matura) i w zasadzie do trzydziestego roku życia. Konieczna jest również dobra znajomość języka angielskiego ewentualnie francuskiego. Kurs trwa 6 - 10 tygodni i jest bezpłatny. W czasie jego trwania osoba szkolenie otrzymuje żadnego wynagrodzenia. Po ukończeniu kursu kasyna zatrudniają takie osoby najpierw jako praktykantów (praktykujących dealerów-training dealer).

Możliwości awansu w hierarchii zawodowej

Droga kariery zawodowej krupiera jest wielostopniowa, od praktykanta do młodszego, a potem starszego dealera. W miarę zdobywania doświadczenia można zostać młodszym, a potem starszym inspektorem, wreszcie krupierem organizującym i nadzorującym pracę krupierów na jednej ze zmian (training pit-boss, potem starszy pit-boss). Ostatecznie krupier może awansować na asystenta managera i na koniec managera kasyna.

Możliwości podjęcia pracy przez dorosłych

Kurs przygotowujący do uprawiania zawodu krupiera mogą ukończyć tylko osoby do trzydziestego roku życia. W wieku późniejszym szansę zatrudnienia mają jedynie osoby, które już pracowały w tym zawodzie. Kurs przygotowujący do uprawiania zawodu krupiera mogą ukończyć tylko osoby do trzydziestego roku życia. W wieku późniejszym szansę zatrudnienia mają jedynie osoby, które już pracowały w tym zawodzie.

Możliwości zatrudnienia

Informacje będą sukcesywnie uzupełniane.

Zawody pokrewne

- makler giełdowy (wyższy stopień wykształcenia)

Polecana literatura

Informacje będą sukcesywnie uzupełniane.