

Rewizor pociągów

511206

Inna nazwa zawodu: nie występują

Zadania i czynności

Celem pracy rewizora jest kontrola jakości i prawidłowości obsługi podróżnych w pociągach i na stacjach oraz kontrola czynności, wykonywanych przez kasjerów biletowych i drużyny konduktorskie.

Rewizor jest pracownikiem Dyrekcji Okręgowej Kolei Państwowych i podlega naczelnikowi Biura Handlowo - Pasażerskiego. Terenem pracy rewizora jest cała sieć kolejowa z tym, że 70% kontroli obejmuje teren dyrekcji macierzystej, a pozostałe 30% - teren pozostałych dyrekcji okręgowych. Podział pracy między rewizorów na terenie różnych dyrekcji ma na celu to, by rewizor nie był rozpoznawany przez konduktorów i kasjerów. Swoją pracę rewizor wykonuje najczęściej w ubraniu cywilnym, a wszystkie kontrole są niespodziewane. Rewizor najpierw obserwuje pracę drużyny konduktorskiej, a następnie legitymuje się i dalsze czynności przeprowadza już jawnie. Rewizor dokładnie sprawdza bilety podróżnych oraz dokumenty uprawniające do zniżki. Wszystkie bilety wypisane nieprawidłowo zatrzymuje i sporządza raport do biura kontroli. W wypadku stwierdzenia zaniżenia opłaty za przejazd lub bezprawnego korzystania z ulgi egzekwuje opłaty dodatkowe.

W czasie kontroli sprawdza czystość i wyposażenie pociągu, a także jakość oferowanych usług dodatkowych w wagonach restauracyjnych i sypialnych. Do zadań rewizora należy również obserwacja potoków podróżnych i kierowanie wniosków o otwarcie dodatkowych kas biletowych lub zwiększenie obsady pociągu. Oprócz pociągów kontroluje również stacje, zwracając uwagę na przestrzeganie rozkładu jazdy pociągów pasażerskich i poziom informacji dla podróżnych (zapowiedzi megafonowe i ścienne rozkłady jazdy). Rewizora interesuje również wyposażenie świetlic i poczekalni, jakość punktów gastronomicznych i handlowych, a nawet reklamy ustawione na terenach kolejowych.

Do zadań rewizora pociągów należy również szkolenie konduktorów oraz przeprowadzanie egzaminów kontrolnych drużyn konduktorskich. Jeden dzień roboczy w miesiącu rewizor przeznacz na pracę biurową, kiedy to sporządza raporty z kontroli i opracowuje harmonogram pracy na najbliższy miesiąc. Harmonogram pracy rewizora jest poufny i znany jedynie zwierzchnikowi. Praca rewizora ma również na celu podnoszenie dochodów PKP, a składane sprawozdania służą także do celów statystycznych i marketingowych.