

Szatniarz

962905

Inna nazwa zawodu: nie występują

Zadania i czynności

Celem pracy szatniarza jest obsługa szatni. Główną funkcją jest sprawowanie nadzoru nad bezpieczeństwem pozostawionych rzeczy w szatni. Szatnie mieszczą się w instytucjach użyteczności publicznej – restauracje, kawiarnie, baseny, urzędy, przedsiębiorstwa. Szatniarz wita gości, proponuje i zachęca klientów do pozostania w lokalu (w przypadku kawiarni, restauracji). W momencie gdy klient zdecyduje się pozostać – odbiera od niego garderobę, bagaż i wydaje żeton. Na żetonie znajduje się numer zgodny z numerem haczyka na którym szatniarz wiesza garderobę. Podobnie wygląda pozostawienie bagażu do przechowania. Szatniarz przez cały czas pobytu klienta w lokalu jest odpowiedzialny materialnie za pozostawione rzeczy. W swej pracy nie wykorzystuje żadnych urządzeń technicznych. Na życzenie klienta może przyszyć wieszak, może podać odzież przy stole (szczególnie gościom specjalnym). Szatniarz sprzedaje drobiazgi – zapalniczki, żetony, karty telefoniczne, chusteczki higieniczne pracując jednocześnie szatni. Służy podstawową informacją na temat miasta, w którym jest gość. Niekiedy pyta o wrażenia z pobytu w lokalu i jednocześnie zachęca do ponownego odwiedzenia. W momencie opuszczenia przez klienta lokalu pobiera żeton, wydaje garderobę, bagaż i pobiera opłatę za przechowanie pozostawionego mienia.

W urzędach szatniarz dodatkowo pełni często rolę portiera. W sezonie letnim gdy nie pozostawia się garderoby na przechowanie, szatniarz zazwyczaj pełni funkcję ochrony budynku, często wykonuje prace naprawcze, niekiedy bywa „złotą rączką”.

Cechą człowieka najbardziej istotną na tym stanowisku jest odpowiedzialność.

Środowisko pracy

materialne środowisko pracy

Szatniarz pracuje w instytucjach użyteczności publicznej. Są to urzędy, przedsiębiorstwa, szpitale, restauracje, kawiarnie, baseny. Pracę swą wykonuje

w pomieszczeniach zamkniętych niedaleko od głównego wejścia do budynku. Stanowiskiem pracy szatniarza jest szatnia. Najważniejsze zagrożenia, które niesie materialne środowisko pracy to zmienna temperatura powietrza, słabe oświetlenie, niekiedy hałas dobiegający z sali np. w kawiarni, oraz zanieczyszczenie powietrza dymem papierosowym. Jednak charakter wykonywanej pracy nie niesie ze sobą ryzyka zapadalności na choroby zawodowe chociaż spora grupa osób pracująca na tym stanowisku uskarża się na bóle kończyn dolnych.

warunki społeczne

Praca na stanowisku szatniarza ma głównie charakter indywidualny. Kontakty z ludźmi są intensywne i niezbędne w pracy szatniarza ale czynności wykonywane na tym stanowisku nie są związane z ludźmi a raczej z przedmiotami. Kontakty które dominują w pracy szatniarza dotyczą świadczenia usług tzn. przechowywania i pilnowania

pozostawionego mienia (garderoba, bagaż). Szatniarze ponadto pośrednio są odpowiedzialni za bezpieczeństwo osób, które pozostają w lokalu, często odpowiadają na zadawane pytania, szczególnie w instytucjach państwowych np. urzędy, w których stanowisko to jest połączone ze stanowiskiem portiera. W pracy szatniarza dominuje ustny sposób komunikowania się z ludźmi. Rodzaj pracy nie niesie raczej ryzyka konfliktów z ludźmi.

warunki organizacyjne

Szatniarze, szczególnie w instytucjach sektora prywatnego zatrudniani są w ramach umowy agencyjnej (dzierżawy). Sami zatrudniają się do obsługi szatni. Muszą mieć zarejestrowaną działalność gospodarczą. Pozwolenie na prowadzenie tego rodzaju tego rodzaju działalności wydaje urząd miasta. Osoba chcąc zarejestrować tego rodzaju działalność zobligowana jest także do przedstawienia zaświadczenia o niekaralności.

Czas pracy uzależniony jest od systemu organizacji oraz sektora w którym się znajduje. Średnio waha się od 4 do 12 godzin na dobę. W sektorze publicznym (urzędy) godziny pracy są stałe, natomiast w sektorze prywatnym godziny pracy są zmienne. Praca zazwyczaj odbywa się w systemie zmianowym. Także pora wykonywania pracy jest uzależniona od tego gdzie szatnia się znajduje. W szpitalach, urzędach szatniarz pracuje wyłącznie w dzień, natomiast w lokalach rozrywkowych, także w nocy.

Stopień nadzorowania jest uzależniony od formy podjęcia pracy czyli od tego czy jest to samozatrudnienie (wówczas nadzór jest jedynie symboliczny lub go nie ma), czy jest to umowa o pracę w instytucji (wówczas jest to praca okresowo nadzorowana).

Praca ma często charakter sezonowy. Na stanowisku szatniarza występuje zrutynizowany charakter czynności, brak innowacyjności. Szatniarz w większości przypadków pozostaje podwładnym, w przypadku dzierżawy szatni – pozostaje bez zależności organizacyjnych. Szatniarz jest odpowiedzialny za pozostawioną odzież a także pośrednio za zdrowie i bezpieczeństwo ludzi. Praca na tym stanowisku nie wymaga wyjazdów służbowych ale wymagana jest dyspozycyjność do pracy w niedziele i święta. W niektórych instytucjach obowiązuje szatniarza ubranie reprezentacyjne (wybrane restauracje), ubranie robocze np. fartuch (szpital), dowolne ubranie w pozostałych instytucjach.

Wymagania psychologiczne

Duża liczba i częstotliwość kontaktów z ludźmi wymaga od szatniarza umiejętności nawiązywania kontaktów z ludźmi np. w celu zaproszenia do pozostania w restauracji. Ważna jest także umiejętność postępowania z ludźmi, radzenia sobie w sytuacjach trudnych np. w przypadku gdy osobie pod wpływem alkoholu należy odmówić wstępu do lokalu. Nie bez znaczenia pozostaje umiejętność podporządkowania się – szatniarz pracuje zazwyczaj jedynie w roli podwładnego. Szatniarz niekiedy musi być gotowy do pracy w nieprzyjemnych warunkach środowiskowych – np. gdy jest także odpowiedzialny za prowadzenie

i uprzątnięcie toalety. Powinien posiadać umiejętność pracy w warunkach monotonicznych. Pracując w kinie czy w teatrze praca szatniarza odbywa się w dwóch momentach – przed spektaklem i po spektaklu. Ważne w tym momencie jest szybkie tempo pracy, spostrzegawczość, zdolność i podzielność uwagi.

Szatniarzowi w jego pracy przydatne mogą okazać się zainteresowania społeczne, zainteresowania historią, geografią lokalną. Dobrze jest, jeśli szatniarz zna język obcy np. język angielski ze względu na coraz to wzrastającą liczbę turystów i gości zagranicznych.

Wymagania fizyczne i zdrowotne

Praca szatniarza zaliczana jest do prac lekkich pod względem obciążenia fizycznego. Przydatna jest silna budowa ciała – działa reprezentacyjnie, duża sprawność narządu wzroku oraz układu kostno- stawowego i mięśniowego. Praca szatniarza polega głównie na sięganiu

i podawaniu, niezastąpiona jest tutaj ogólnie bardzo dobra sprawność kończyn górnych i sprawność palców.

Przeciwwskazaniem do podjęcia pracy są zaburzenia dużego stopnia kończyn górnych i dolnych, zaburzenia dużego stopnia sprawności narządów zmysłu (wzrok, słuch, równowaga), zaburzenia dużego stopnia sprawności sensomotorycznych (rozróżnianie barw, koordynacja wzrokowo – ruchowa).

Na stanowisku szatniarza może pracować osoba niepełnosprawna. Dopuszczalne są przede wszystkim niepełnosprawności stopnia lekkiego np. upośledzenie umysłowe w stopniu lekkim, choroby psychiczne w okresie zdrowienia (remisji).

Warunki podjęcia pracy w zawodzie

Do podjęcia pracy na stanowisku szatniarza nie jest wymagane konkretne wykształcenie. Pracę może podjąć osoba posiadająca już wykształcenie podstawowe. Nie istnieją także żadne szkoły czy kursy przyuczające do zawodu szatniarza. W przypadku zatrudnienia osoby na tym stanowisku nie są brane pod uwagę kwalifikacje zawodowe ale bardziej cechy fizyczne, zdrowotne, psychologiczne. Jedynym zaświadczeniem, wymaganym przez pracodawcę jest sądowe zaświadczenie o niekaralności kandydata do pracy. Mile widziana jest znajomość języka obcego.

Możliwości awansu w hierarchii zawodowej

Na stanowisku szatniarza nie ma możliwości awansowania, aczkolwiek zależy to

w dużej mierze od systemu organizacyjnego instytucji. Istnieje natomiast możliwość objęcia stanowiska w tej samej grupie zawodowej (np. dozorca, portier).

Możliwości podjęcia pracy przez dorosłych

Nie ma specjalnych ograniczeń wiekowych do podjęcia pracy na stanowisku szatniarza, jednak preferowane są osoby w starszym wieku, szczególnie renciści i emeryci. Mile widziane są także osoby posiadające zarejestrowaną działalność w tym zakresie a także osoby, którym odpowiada sezonowy charakter pracy.

Możliwości zatrudnienia

Szatniarz może podjąć pracę we wszystkich instytucjach użyteczności publicznej, gdzie

są prowadzone szatnie, zarówno w sektorze prywatnym i państwowym.

Pracę na tym stanowisku można podjąć w teatrze, restauracji, kinie, basenie, urzędzie, szpitalu, w czytelnich, muzeum.

Jest to zawód dość często spotykany aczkolwiek w ostatnich latach wiele szatni zamyka się lub obowiązki szatniarza przejmuje portier. W zawodzie tym istnieją duże możliwości samozatrudnienia. Właściciele restauracji, klubów nocnych, lokali rozrywkowych chętnie oddają szatnie do prowadzenia w „dzierżawę”.

Zawody pokrewne

Zawody o takim samym poziomie kwalifikacji :

portier,

dozorca,

tragarz,

sprzątaczką

Zawody o wyższym poziomie kwalifikacji :

agent ochrony mienia i osób,

bagażowy

Zawód o niższym poziomie kwalifikacji :

szaleciarz

Polecana literatura

Informacje będą sukcesywnie uzupełniane.