

Rewizor pociągów

511206

Inna nazwa zawodu: nie występują

Zadania i czynności

Celem pracy rewizora jest kontrola jakości i prawidłowości obsługi podróżnych w pociągach i na stacjach oraz kontrola czynności, wykonywanych przez kasjerów biletowych i drużyny konduktorskie.

Rewizor jest pracownikiem Dyrekcji Okręgowej Kolei Państwowych i podlega naczelnikowi Biura Handlowo - Pasażerskiego. Terenem pracy rewizora jest cała sieć kolejowa z tym, że 70% kontroli obejmuje teren dyrekcji macierzystej, a pozostałe 30% - teren pozostałych dyrekcji okręgowych. Podział pracy między rewizorów na terenie różnych dyrekcji ma na celu to, by rewizor nie był rozpoznawany przez konduktorów i kasjerów. Swoją pracę rewizor wykonuje najczęściej w ubraniu cywilnym, a wszystkie kontrole są niespodziewane. Rewizor najpierw obserwuje pracę drużyny konduktorskiej, a następnie legitymuje się i dalsze czynności przeprowadza już jawnie. Rewizor dokładnie sprawdza bilety podróżnych oraz dokumenty uprawniające do zniżki. Wszystkie bilety wypisane nieprawidłowo zatrzymuje i sporządza raport do biura kontroli. W wypadku stwierdzenia zaniżenia opłaty za przejazd lub bezprawnego korzystania z ulgi egzekwuje opłaty dodatkowe.

W czasie kontroli sprawdza czystość i wyposażenie pociągu, a także jakość oferowanych usług dodatkowych w wagonach restauracyjnych i sypialnych. Do zadań rewizora należy również obserwacja potoków podróżnych i kierowanie wniosków o otwarcie dodatkowych kas biletowych lub zwiększenie obsady pociągu. Oprócz pociągów kontroluje również stacje, zwracając uwagę na przestrzeganie rozkładu jazdy pociągów pasażerskich i poziom informacji dla podróżnych (zapowiedzi megafonowe i ścienne rozkłady jazdy). Rewizora interesuje również wyposażenie świetlic i poczekalni, jakość punktów gastronomicznych i handlowych, a nawet reklamy ustawione na terenach kolejowych.

Do zadań rewizora pociągów należy również szkolenie konduktorów oraz przeprowadzanie egzaminów kontrolnych drużyn konduktorskich. Jeden dzień roboczy w miesiącu rewizor przeznaczają na pracę biurową, kiedy to sporządza raporty z kontroli i opracowuje harmonogram pracy na najbliższy miesiąc. Harmonogram pracy rewizora jest poufny i znany jedynie zwierzchnikowi. Praca rewizora ma również na celu podnoszenie dochodów PKP, a składane sprawozdania służą także do celów statystycznych i marketingowych.

Środowisko pracy

materiałne środowisko pracy

Charakterystyczną cechą pracy rewizora jest nieustanne przesiadanie się z jednego pociągu do drugiego i ciągła zmiana miejsca. W czasie pracy narażony jest na przeciągi zarówno w pociągach, jak i na stacjach. Rewizor sprawdza niekiedy pociągi przed podstawieniem na peron, co wiąże się z koniecznością przechodzenia między torami, czasem między jadącymi pociągami.

W czasie pracy rewizor posługuje się przyborami biurowymi i znakownikiem do stemplowania sprawdzanych biletów.

warunki społeczne

Kontakty z ludźmi są w pracy rewizora bardzo częste. Oprócz personelu kolejowego rewizor sprawdza podróżnych i jako przedstawiciel PKP powinien być w czasie kontroli uprzejmy i taktowny. Pośrednio rewizor komunikuje się ze zwierzchnikami i współpracownikami pisemnie poprzez raporty i sprawozdania oraz odbierane zarządzenia. Do częstych form komunikowania się ze współpracownikami należą kontakty telefoniczne i radiowe.

W czasie wykonywania czynności służbowych rewizor jest samodzielny i zależny jedynie od przepisów kolejowych.

warunki organizacyjne

Rewizor swoją pracę planuje samodzielnie i za jej wykonanie odpowiedzialny jest przed naczelnikiem Biura Handlowo - Pasażerskiego. W czasie pracy może być doraźnie kontrolowany. Podstawą działania w pracy rewizora są przepisy kolejowe, które powinien dobrze znać, sam ich przestrzegać i wymagać ich przestrzegania przez personel kolejowy. Rewizor pracuje 8 lub 12 godzin w różnych porach dnia i w dni świąteczne. Do jego obowiązków należą także wyjazdy w różne rejony kraju, co wiąże się z kilkudniowymi delegacjami.

wymagania psychologiczne

Osoba pracująca na stanowisku rewizora powinna być spokojna i opanowana, gdyż reprezentuje przedsiębiorstwo PKP wobec podróżnych i w czasie wykonywania czynności służbowych może spotkać się z sytuacjami konfliktowymi. Podróżni nie są zorientowani w działaniu systemu kontroli na kolejach i czasem bywają oburzeni, gdy rewizor chce odebrać im bilet do analizy lub dlatego, że został on źle wypisany przez kasjerkę. Sytuacje konfliktowe zdarzają się również na tle korzystania z dokumentów, uprawniających do ulgi. Rewizor w takich sytuacjach powinien być konsekwentny i panować nad emocjami.

W swojej pracy rewizor może spotkać się z sytuacjami niebezpiecznymi, gdy natrafi w pociągu na grupę chuliganów lub pasażerów jadących bez biletu. Sytuacje takie wymagają rozwagi w postępowaniu. Rewizor w czasie pełnienia obowiązków kieruje się przepisami kolejowymi, jednak to głównie od jego obiektywizmu zależy ocena sytuacji. Musi dokładnie rozważyć, co jest zaniedbaniem obsługi, a co dziełem przypadku albo wynika z trudności w danym momencie nie do pokonania. Do takich zdarzeń należy ujawnienie pasażera "na gapę", kiedy to rewizor nie może od razu podejrzewać konduktora o chęć zysku z takiego przejazdu. Rewizor powinien kierować się uczciwością i lojalnością wobec PKP, a równocześnie sprawiedliwie ocenić kontrolowany personel.

Decyzje rewizora mogą mieć duży wpływ na wysokość zarobków personelu kolejowego. W pracy tej niezbędna jest również spostrzegawczość, co wiąże się z nieustanną obserwacją i wychwytywaniem błędów.

Wymagania psychologiczne

Osoba pracująca na stanowisku rewizora powinna być spokojna i opanowana, gdyż reprezentuje przedsiębiorstwo PKP wobec podróżnych i w czasie wykonywania czynności służbowych może spotkać się z sytuacjami konfliktowymi. Podróżni nie są zorientowani w działaniu systemu kontroli na kolejach i czasem bywają oburzeni, gdy rewizor chce odebrać im bilet do analizy lub dlatego, że został on źle wypisany przez kasjerkę. Sytuacje konfliktowe zdarzają się również na tle korzystania z dokumentów, uprawniających do ulgi. Rewizor w takich sytuacjach powinien być konsekwentny i panować nad emocjami.

W swojej pracy rewizor może spotkać się z sytuacjami niebezpiecznymi, gdy natrafi w pociągu na grupę chuliganów lub pasażerów jadących bez biletu. Sytuacje takie wymagają rozwagi w postępowaniu. Rewizor w czasie pełnienia obowiązków kieruje się przepisami kolejowymi, jednak to głównie od jego obiektywizmu zależy ocena sytuacji. Musi dokładnie rozważyć, co jest zaniedbaniem obsługi, a co dziełem przypadku albo wynika z trudności w danym momencie nie do pokonania. Do takich zdarzeń należy ujawnienie pasażera "na gapę", kiedy to rewizor nie może od razu podejrzewać konduktora o chęć zysku z takiego przejazdu. Rewizor powinien kierować się uczciwością i lojalnością wobec PKP, a równocześnie sprawiedliwie ocenić kontrolowany personel.

Decyzje rewizora mogą mieć duży wpływ na wysokość zarobków personelu kolejowego. W pracy tej niezbędna jest również spostrzegawczość, co wiąże się z nieustanną obserwacją i wychwytywaniem błędów.

Wymagania fizyczne i zdrowotne

Kandydat do pracy na stanowisku rewizora pociągów przechodzi szczegółowe badania lekarskie w placówkach kolejowej służby zdrowia. Powinien mieć II kategorię zdrowia, którą ustala lekarz medycyny pracy (dobry wzrok II kategoria, bardzo dobry słuch kategoria I).

Po podjęciu pracy rewizor przechodzi badanie okresowe i jeżeli nie spełnia określonych wymogów dotyczących stanu zdrowia, zostaje odsunięty od pełnienia czynności służbowych.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie

Na stanowisko rewizora może być awansowany pracownik ze średnim wykształceniem i pięcioletnim stażem w PKP (z czego dwa lata przepracowane muszą być w kasie biletowo - bagażowej bądź w drużynie konduktorskiej). Rewizor zaczyna pełnić swe obowiązki po zdaniu egzaminu przed komisją Dyrekcji Generalnej PKP.

Możliwości awansu w hierarchii zawodowej

Awans na stanowisko rewizora jest dużym osiągnięciem zawodowym. W związku z ograniczeniem stanowisk w administracji w PKP awans na stanowisko wyższe jest mało prawdopodobny.

Możliwości podjęcia pracy przez dorosłych

Do pracy w PKP przyjmowane są osoby w wieku do 35 lat.

Stanowisko rewizora można objąć jedynie w wyniku awansu, mając duże doświadczenie i wiedzę o kolejnictwie.

Możliwości zatrudnienia

Informacje będą sukcesywnie uzupełniane.

Zawody pokrewne

- kontroler ruchu
- inspektor kontroli i usług
- inspektor bezpieczeństwa i higieny pracy

Polecana literatura

Nowe sygnały - tygodnik wydawany przez Kolejową Oficynę Wydawniczą.

Wolna droga - miesięcznik "NSZZ" Solidarność.

Przegląd kolejowy - miesięcznik wydawany przez Kolejową Oficynę Wydawniczą.

Engelhardt J., Wardecki W ., Zalewski P., Transport kolejowy, Kolejowa Oficyna Wydawnicza, 1995.

150 lat kolei na ziemiach polskich (album), Kolejowa Oficyna Wydawnicza, 1995.

Klasyfikacja zawodów i specjalności, tom V, zeszyt 5, Ministerstwo Pracy i Polityki Socjalnej.