

Pracownik kolektury

421203

Inna nazwa zawodu: nie występują

Zadania i czynności

Kolektor zajmuje się obsługą klientów, grających w kolekturach gier liczbowych (np. TOTO LOTEK).

W imieniu firmy, którą reprezentuje przyjmuje w swojej kolekturze zakłady od graczy i drogą radiową przesyła je do tzw. centrum komputerowego, gdzie zostają zarejestrowane; klientowi natomiast wydaje poświadczenie wysłania zakładu, które jest dowodem jego udziału w grze.

Do zadań kolektora należy także wypłata wygranych oraz rozliczenie się z pracodawcą z przeprowadzonych operacji finansowych (codziennie sporządza raport z dokonanych operacji finansowych - z wyszczególnieniem wpłat, wypłat i sum, które pozostały w kolekturze - a raz na 8 dni przygotowuje raport okresowy).

Wszystkie wymienione tu zadania zobowiązują kolektora do wykonania wielu czynności. Najważniejsza z nich, to przyjęcie blankietów od klienta. Gracz typuje liczby, określa nazwę gry oraz ilość losowań (zakładów), w których chce wziąć udział. Na życzenie klienta kolektor może mu udostępnić komputer, by metodą losową wybrać za niego liczby, może także wprowadzić do terminala liczby podane przez klienta ustnie.

Bardzo ważną czynnością jest przygotowanie pieniędzy dla upoważnionego do ich przewożenia inkasenta (dla zapewnienia kolektorom większego bezpieczeństwa, i polepszenia warunków ich pracy, zwolniono ich z obowiązku osobistego dokonywania wpłat w bankach czy na pocztach).

Środowisko pracy

materiałne środowisko pracy

Kolektor pracuje najczęściej w kioskach (mini-pawilonikach), specjalnie przystosowanych do obsługi klientów. Niekiedy kolektury znajdują się w dużych sklepach, domach towarowych, w urzędach pocztowych, itp. Zawsze są wyraźnie wydzielone i oznakowane.

Na ogół kolektorzy pracują w dobrych warunkach. Praca ich nie niesie żadnego ryzyka chorób zawodowych. Natomiast pewnym zagrożeniem dla osób pracujących w kolekturach jest możliwość napadu, okradzenia czy wyłudzenia pieniędzy (bezdumni, żebracy lub inne osoby, "pożyczające" od kolektora drobne sumy).

społeczne środowisko pracy

Kolektor pracuje tylko indywidualnie, sam wykonuje wszelkie przypisane stanowisku czynności i ponosi za nie pełną odpowiedzialność.

Nieodłącznym elementem tego zawodu jest stały kontakt z innymi ludźmi. Polega on

nie tylko na przyjmowaniu zakładów od grających, wydawaniu im pokwitowań, wypłacaniu wygranych; kolektor powinien umieć również zachęcić niezdecydowanego gracza do zawarcia zakładu, przystępnie i atrakcyjnie wyjaśnić zasady gry, gdyż życzliwość okazywana klientom nie pozostaje bez wpływu na obroty kolektury, a tym samym na wysokość prowizji kolektora.

Kolektor powinien także ściśle przestrzegać przepisów obowiązujących w macierzystej firmie (nie wolno mu dowolnie interpretować regulaminu gry, ani wprowadzać żadnych innowacji).

organizacyjne środowisko pracy

Kolektor sam może ustalać sobie godziny pracy, jednak w trosce o dobro klienta i własny interes powinien zadbać aby były to godziny stałe. Na ogół kolektury otwarte są między godziną 7.00 a 19.30, z zachowaniem obowiązujących norm czasu pracy (dlatego kolektury z 2 - 3-osobową obsadą są z reguły dłużej otwarte niż obsługiwane przez jedną osobę).

W zawodzie tym obowiązuje praca we wszystkie soboty oraz takie dni jak Wigilia i Sylwester i ten wymóg jest rygorystycznie przestrzegany.

Pewnym obciążeniem w tej pracy jest duża odpowiedzialność finansowa. Kolektorzy mają niekiedy do czynienia ze znacznymi sumami i każda pomyłka może być dla nich fatalna w skutkach.

Natomiast sporą zaletą jest swoboda decydowania o godzinach otwarcia kolektury.

Wymagania psychologiczne

W zawodzie kolektora ogromne znaczenie ma umiejętność nawiązywania kontaktów z ludźmi. Prowadzący kolekturę powinien znaleźć sposób, by zachęcić niezdecydowanych do podjęcia gry, a nieorientowanym wyjaśnić przystępnie jej zasady, życzliwie obsłużyć każdego klienta kolektury. Bardzo pomaga w tym miła aparycja -. schludny wygląd i uśmiech na twarzy

Kolektor musi także zadbać o czystość i estetykę pomieszczenia, w którym pracuje.

Ważną cechą jest także lojalność wobec pracodawcy.

Wymagania fizyczne i zdrowotne

Praca kolektora pod względem energetycznym należy do bardzo lekkich. Dlatego mogą ją wykonywać także osoby niepełnosprawne (pod warunkiem, że zachowały sprawność rąk).

Kolektur nie mogą prowadzić osoby nie zrównoważone emocjonalnie, cierpiące na zaburzenia psychiczne, epileptycy.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie

W zawodzie kolektora mogą pracować równie dobrze absolwenci zasadniczych szkół zawodowych jak i wyższych uczelni. Oczywiście, im wyższe wykształcenie ma przyszły

kolektor, tym chętniej jest zatrudniany.

Poza tym pracodawcy wymagają od kandydata do pracy w kolekturze oświadczenia o niekaralności, potwierdzonego przez Centralny Rejestr Skazanych. Przed rozpoczęciem pracy przyszły kolektor musi wziąć udział w szkoleniu (zakończonym egzaminem) w zakresie obsługi terminala, sporządzania dokumentacji oraz znajomości przepisów regulujących zasady gier liczbowych.

Możliwości awansu w hierarchii zawodowej

Zawód kolektora nie daje możliwości awansu. Niezależnie od wykształcenia, ilości kursów i szkoleń oraz innych dodatkowych kwalifikacji, jego podstawowa działalność prowadzi się zawsze do tego samego - obsługi klienta kolektury.

Możliwości podjęcia pracy przez dorosłych

Nie ma żadnych przeciwwskazań do podjęcia pracy kolektora tak przez osoby starsze, jak i te, które miały przerwę w prowadzeniu kolektury.

Największe szanse na zatrudnienie mają osoby do 45. roku życia (im bliżej wieku emerytalnego tym szanse te są mniejsze).

Możliwości zatrudnienia

Informacje będą sukcesywnie uzupełniane.

Zawody pokrewne

- sprzedawca
- krupier

Polecana literatura

Informacje będą sukcesywnie uzupełniane.