

Negocjator policyjny

335501

Inna nazwa zawodu: nie występują

Zadania i czynności

Ostatnia aktualizacja - 09.2009

Policjant to funkcjonariusz państwowy zatrudniony w policji, umundurowanej i uzbrojonej formacji służącej społeczeństwu i przeznaczonej do ochrony bezpieczeństwa ludzi oraz do utrzymywania bezpieczeństwa i porządku publicznego.

Do podstawowych zadań policji należy:

- 1.Ochrona życia i zdrowia obywateli przed bezprawnymi zamachami na te dobra.
- 2.Ochrona bezpieczeństwa i porządku publicznego, w tym również zapewnienie spokoju w miejscach publicznych, w środkach komunikacji publicznej w ruchu drogowym, i na wodach przeznaczonych do powszechnego korzystania.
- 3.Inicjowanie i organizowanie działań, mających na celu zapobieganie popełnieniu przestępstw i wykroczeń oraz zjawiskom kryminogennym i współdziałanie w tym zakresie z instytucjami państwowymi, samorządowymi i społecznymi.
- 4.Wykrywanie przestępstw i wykroczeń oraz ściganie sprawców tych czynów.
- 5.Kontrola przestrzegania przepisów porządkowych i administracyjnych.
- 6.Ponadto Policja realizuje polecenia sądu, prokuratury, organów administracji rządowej i samorządu terytorialnego.
- 7.Współdziałanie z Policjami innych państw.

Zadania policjanta są różne i zależą od pełnionej przez niego funkcji i miejsca zajmowanego w hierarchii organizacyjnej. Policjantem jest zarówno pracownik liniowy, czyli ten, który ma bezpośrednio do czynienia z przestępcami, jak i technik, analityk czy specjalista informatyk. Wszystkich łączy działanie o podobnym charakterze, czyli zapobieganie i walka z przestępczością oraz ochrona tzw. porządku publicznego. Policja wykonuje też czynności na polecenie sądu, prokuratury, organów administracji publicznej i samorządu terytorialnego. W toku wykonywanych czynności służbowych policjanci mają obowiązek respektowania godności ludzkiej oraz przestrzegania i ochrony praw człowieka.

W policji występują trzy rodzaje służb, tj. służba kryminalna, obejmująca pion: operacyjno -rozpoznawczy, dochodzeniowo śledczy, techniki kryminalistycznej i techniki operacyjnej; służba prewencji (w tym ruchu drogowego) oraz służba logistyczna zapewniająca środki do realizacji zadań służbom kryminalnej i prewencji (zaopatrzenie, łączność, kadry, finanse itp.).

Policjanci pionu kryminalno-dochodzeniowego zajmują się zbieraniem dowodów działalności przestępczej oraz wykonują czynności administracyjno-prawne związane z przygotowaniem procesu karno-sądowego, i wtedy współpracują z prokuraturą. Większość uzyskiwanych przez nich informacji jest tajna, co zobowiązuje ich do daleko posuniętej dyskrecji i ostrożności w ujawnianiu zgromadzonych danych. Charakter pracy wymaga gruntownej znajomości prawa cywilnego i karnego, a także pewnej biegłości w wykonywaniu czynności urzędniczych.

Pion prewencji obejmuje dzielnicowych utrzymujących kontakt ze społecznością lokalną, policjantów ruchu drogowego dbających o ład i bezpieczeństwo na drodze, oddziały prewencji patrolujące wyznaczone rejony miasta, a także specjalistów-policjantów dyżurnych przyjmujących zgłoszenia spraw wymagających interwencji policji i przekazujących zlecenia patrolom i wyspecjalizowanym oddziałom prewencji. Patrole piesze i załogi radiowozów patrolują poszczególne rejony miasta nie dopuszczając do zakłóceń ładu i porządku publicznego, zatrzymują sprawców wykroczeń i przestępstw na gorącym uczynku, zabezpieczają miejsca, w których dokonano przestępstwa, a także odpowiadają za ochronę imprez masowych takich jak: mecze, festyny itp. Patrole prewencji utrzymują stałą radiotelefoniczną łączność ze swoją jednostką. Kontaktują się głównie z policjantami dyżurnymi, którzy przekazują im informacje o sytuacjach wymagających natychmiastowej interwencji. W pionie prewencji pracują także funkcjonariusze ruchu drogowego, którzy reagują na wykroczenia drogowe, legitymują kierowców i udzielają im poleceń, co do sposobu użytkowania drogi i pojazdu, sprawdzają stan techniczny, wyposażenie i masę pojazdu, kontrolują trzeźwość kierowców, udzielają pierwszej pomocy ofiarom wypadków. Policjanci pionu prewencji także organizują i przeprowadzają pogadanki, pikniki i imprezy dla dzieci, młodzieży i dorosłych.

Pion specjalistyczny obejmuje specjalistów różnych dziedzin wspomagających działalność pozostałych pionów policji. Do pionu specjalistycznego należą między innymi: oddziały antyterrorystyczne, saperzy, informatycy, technicy łączności, eksperci w dziedzinie szczegółowych zagadnień kryminalistyki. Specjaliści wzywani są w sytuacjach wymagających działań, których wykonanie przekracza kompetencje i kwalifikacje policjantów znajdujących się na miejscu zdarzenia.

Często funkcjonariusze poszczególnych pionów współpracują ze sobą, np. w sytuacji pościgu, gdy zadanie wymaga współdziałania patroli prewencji, policjantów ruchu drogowego i policjantów pionu kryminalnego.

Każdy policjant wyposażony jest w broń, pałkę, kajdanki, ręczny miotacz gazu, a także w zależności od realizowanego zadania korzysta ze specjalistycznego sprzętu np. zestawu do zabezpieczenia śladów, radaru czy alkomatu.

Służba Logistyczna zajmuje się wspomaganie Policji w zakresie: gospodarki finansowej, zaopatrzenia, gospodarki transportowej, zamówień publicznych, zarządzania i obsługi posiadanych nieruchomości, działalności telekomunikacyjnej, zapewnienia profilaktycznej opieki zdrowotnej pracowników policji, pozyskiwania i wykorzystywania środków z funduszy pomocniczych, naboru i kierowania na szkolenia osób starających się o przyjęcie w szeregi policji oraz policjantów.

Zadania i czynności wykonywane przez funkcjonariuszy policji regulowane są Ustawą o Policji, a także rozporządzeniami Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz Rady Ministrów.

Środowisko pracy

Ostatnia aktualizacja - 09.2009 r.

ŚRODOWISKO PRACY

Warunki materialne

Negocjator pracuje zazwyczaj w pomieszczeniach biurowych, w salach konferencyjnych, w halach produkcyjnych i in. Jest to raczej środowisko spokojne, zorganizowane tak, aby występowało jak najmniej czynników zakłócających pracę. Inaczej wygląda środowisko pracy negocjatora policyjnego, który nie ma określonego miejsca pracy. Prowadzi on negocjacje tam gdzie istnieje potrzeba, może to być zarówno w budynkach, jak i na wolnym powietrzu, w kabinach środków transportu, pod ziemią, na wodzie lub w powietrzu. Nie ma on żadnego wpływu na otoczenie – jeśli jest potrzeba musi się dostosować do hałasu, niewygody, warunków atmosferycznych i in.

Warunki społeczne

Negocjator w miejscu pracy ma bardzo intensywne kontakty z ludźmi. W zależności od miejsca pracy są to biznesmeni, politycy, grupy społeczne, zwykli ludzie, a czasem nawet przestępcy. Praca ta ma najczęściej charakter zespołowy (szczególnie w przypadku negocjatorów policyjnych, którzy pracują w kiluosobowych zespołach). Istnieje też możliwość pracy indywidualnej, w mniej skomplikowanych kwestiach, dotyczących pojedynczego klienta np. w banku lub w biurze windykacyjnym.

Warunki organizacyjne

Czas pracy negocjatora jest nienormowany i zależy od potrzeb sytuacji. Jako że negocjator rzadko jest zatrudniony wyłącznie na tym stanowisku, jego czas pracy zależy od miejsca zatrudnienia i rodzaju wykonywanej pracy, co może obejmować 8 godzin dziennie. Jednak wypełniając zadania negocjatora nie pracuje w wyznaczonych godzinach, ale dostosowuje się do potrzeb sytuacji, w której się znajduje oraz do partnerów w negocjacjach. Negocjacje mogą trwać zarówno 3 godziny, jak i kilka dni, tygodni itp. W przypadku negocjatorów policyjnych są to negocjacje nieprzerwane, dotyczą, bowiem ochrony życia, zdrowia lub mienia. Negocjator może pełnić zarówno funkcję podwładnego, jak i zwierzchnika.

Wymagania psychologiczne

Ostatnia aktualizacja - 09.2009

Policjant musi być sprawny fizycznie i zdolny psychicznie do służby w formacjach uzbrojonych. Wśród wymagań psychologicznych najważniejsza jest umiejętność nawiązywania kontaktów z ludźmi (m.in. tworzenie atmosfery zaufania, umiejętność słuchania) oraz prowadzenia rozmowy w sposób nie wywołujący stresu u rozmówcy a gwarantujący uzyskanie potrzebnych mu informacji. (np. wysłuchuje relacji ofiar wypadków czy przestępstw).

Policjant powinien cechować się empatią i wrażliwością na problemy innych ludzi oraz chęcią niesienia im pomocy.

Policjant powinien także kontrolować swoje reakcje emocjonalne, by nie wpływały dezorganizująco na jego czynności, a także powinien być wolny od uprzedzeń, tolerancyjny względem innych osób, umieć zachować dystans do prowadzonej przez siebie sprawy i osób, które w niej występują. Powinien cechować się opanowaniem i zrównoważeniem.

Praca policjanta wymaga odporności na stres i pracę w trudnych warunkach. Od policjanta wymaga się dokładności, spostrzegawczości oraz refleksu. Musi też go cechować dyskrekcja i lojalność, gdyż zdobywane przez niego informacje mają charakter tajny a sposoby i metody pracy operacyjnej ma obowiązek zachowania w tajemnicy.

W pracy operacyjnej konieczna jest dokładność i skrupulatność w gromadzeniu informacji i wykonywaniu czynności procesowych. Uzdolnienia techniczne przydają się w pracy na stanowiskach, na których wykorzystywany jest specjalistyczny sprzęt i oprzyrządowanie.

Policjanci zazwyczaj pracują w zespołach, dlatego też powinni odznaczać się umiejętnością współdziałania oraz bezwzględnego podporządkowania się, dostosowania do narzuconych reguł działania, rozkazów i decyzji przełożonych.

Policjanci pełniący funkcje kierownicze muszą odznaczać się umiejętnością planowania działań podlegających im funkcjonariuszy, samodzielnością, dużą wiedzą i doświadczeniem w pracy operacyjnej, a także pewną autorytatywnością.

Każdy policjant musi umieć jasno i poprawnie formułować wypowiedzi zdając relację z wykonanych zadań, pisząc raport czy prowadząc korespondencję.

Praca policjanta jest niebezpieczna, bowiem niejednokrotnie wiąże się z koniecznością narażania zdrowia i życia, stąd wymaga ona odwagi i gotowości podjęcia ryzykownego działania.

Wymagania fizyczne i zdrowotne

Ostatnia aktualizacja - 09.2009

Praca policjanta jest zaliczana do prac średnio lekkich. Od przyszłych policjantów wymaga się dobrej kondycji fizycznej i bardzo dobrego stanu zdrowia. W związku z tym problem z podjęciem pracy mają osoby niepełnosprawne. Szanse na zatrudnienie mają osoby z dysfunkcją kończyn dolnych, poruszające się na wózkach inwalidzkich ale tylko na stanowiskach specjalistycznych np. informatycy.

W zawodzie tym istotna jest także sprawność narządu wzroku, słuchu i węchu, (ze względu na konieczność dokonywania oględzin, prowadzenia obserwacji podczas pracy w terenie i w trakcie dochodzenia), a także sprawność narządów równowagi (np. w trakcie ręcznego kierowania ruchem).

Ze względu na charakter czynności policjant powinien mieć wiele sprawności sensomotorycznych, takich jak: spostrzegawczość, refleks przydatny w momencie bezpośredniego zagrożenia, koordynacja wzrokowo - ruchowa. Cechy te pozwalają dokonać trafnej oceny sytuacji i podjąć skuteczne działanie.

Policjant kierujący radiowozem musi mieć dobry wzrok, rozróżniać barwy, mieć dobre widzenie głębi umożliwiające ocenę odległości zbliżających się pojazdów i zdolność widzenia o zmroku, co umożliwia bezpieczne prowadzenie pojazdu uprzywilejowanego.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie

Ostatnia aktualizacja - 09.2009

Aby podjąć pracę w tym zawodzie należy spełnić określone wymogi formalne: obywatelstwo polskie, nieskazitelna postawa moralna i patriotyczna, posiadanie pełnych praw publicznych, niekaralność. Nie można być członkiem partii politycznej. Osoby chętne do służby w policji muszą mieć co najmniej średnie wykształcenie oraz, co najważniejsze, przejść skomplikowaną serię badań i testów psychofizycznych.

Kandydat ma przed sobą dwie ścieżki; może najpierw zostać przyjęty do służby i zacząć pracę oraz szkolenia lub też może ukończyć studia cywilne i dopiero wtedy pomyśleć o karierze w policji. Mile widziani są absolwenci studiów wyższych, zwłaszcza kierunków takich jak: informatyka, administracja czy prawo. Osoby takie są przyjmowane na ogólnie przyjętych zasadach, lecz po przeszkoleniu podstawowym są kierowane na 10 miesięczny kurs do WSP w Szczytnie, po ukończeniu której uzyskują stopień oficerski.

Nowo przyjęty mundurowy jest najpierw kierowany na półroczne szkolenie na przykład do szkoły policji w Legionowie albo innego ośrodka szkolenia policji zlokalizowanego na terenie kraju. Podczas szkolenia policjanci uczą się – głównie z zakresu prewencji, zapoznają się m.in. z technikami zabezpieczania miejsca zdarzenia, ze sposobami prawidłowego przeprowadzania interwencji (polegających choćby na zatrzymaniu pojazdu za pomocą kolczatki drogowej) mają zajęcia na strzelnicy oraz uczą się rozpoznawać zjawiska kryminogenne. Po zakończeniu szkolenia i pomyślnym zdaniu egzaminu, policjant wraca do jednostki, by pełnić w niej służbę preferencyjną. Jeśli będzie przejawiał szczególne predyspozycje, które dostrzegą przełożeni, może zostać oddelegowany do pionu specjalistycznego, np. kryminalnego, jednak przedtem musi ukończyć kolejne – tym razem specjalistyczne szkolenie, które trwa sześć tygodni. Po dwóch latach uważnego przyglądania się jego pracy, może zostać przeniesiony do owej służby na stałe.

W zależności od pełnionej służby od kandydata można oczekiwać dodatkowych umiejętności, jak np. posiadanie prawa jazdy kat. A, B (do pracy w „drogówce”) czy znajomość języków obcych. Niezależnie od wykształcenia, trzeba później ukończyć liczne wewnętrzne szkolenia.

Możliwości awansu w hierarchii zawodowej

Ostatnia aktualizacja - 09.2009

Etapy kariery policjanta są ściśle określone przez prawo. Przepisy regulują szczegółowo możliwości ewentualnego awansu na dane stanowisko, który jest zależny zarówno od stażu służby, jak i od wykształcenia funkcjonariusza. Każdy sierżant musi mieć ukończone szkolenie podstawowe, każdy aspirant musi mieć za sobą szkolenie specjalistyczne, a każdy oficer musi ukończyć kurs oficerski w Wyższej Szkole Policji w Szczytnie.

Awans w hierarchii zawodowej osiąga się na drodze obejmowania coraz wyższych stanowisk służbowych (na szczeblu komisariatu, komendy rejonowej, komendy wojewódzkiej i Komendy Głównej Policji) oraz uzyskiwania nominacji na kolejne wyższe stopnie policyjne, stosownie do zajmowanego stanowiska służbowego oraz w zależności od opinii służbowej.

Stopnie policyjne są tytułami policjantów oznaczającymi miejsce danego funkcjonariusza w hierarchii policyjnej.

W polskiej Policji funkcjonariusze noszący określone stopnie wchodzi w skład Korpusów Policji. Stopniami policyjnymi są następujące stopnie:

Korpus szeregowych Policji

- posterunkowy Policji
- starszy posterunkowy Policji

Korpus podoficerów Policji

- sierżant Policji
- starszy sierżant Policji
- sierżant sztabowy Policji

Korpus aspirantów Policji

- młodszy aspirant Policji
- aspirant Policji
- starszy aspirant Policji
- aspirant sztabowy Policji

Korpus oficerów Policji

- podkomisarz Policji
- komisarz Policji
- nadkomisarz Policji

- podinspektor Policji
- młodszy inspektor Policji
- inspektor Policji
- nadinspektor Policji
- generalny inspektor Policji

Policjant może też ukończyć studia w Wyższej Szkole Policji w Szczytnie i dzięki temu zająć eksponowane stanowisko w służbie.

Wyższa Szkoła Policji kształci głównie specjalistów w różnych zakresach, jednak studia- jak każde inne- dają też wykształcenie ogólne. Każdy kandydat musi oczywiście posiadać świadectwo dojrzałości, mieć pozytywną opinię służbową, a w roku ubiegania się o przyjęcie na studia nie przekroczyć 36 roku życia.

Możliwości podjęcia pracy przez dorosłych

Ostatnia aktualizacja - 09.2009

W tym zawodzie górna granica wieku osób przyjmowanych do pracy wynosi 35 lat, może ona zostać przekroczona tylko w przypadku zatrudniania specjalistów, np. informatyków, techników łączności, elektroników.

W policji mile widziani są absolwenci kierunków:

prawniczych,

ekonomicznych (w tym statystycznych),

politechnicznych (chemiczne, informatyczne),

pedagogicznych i psychologicznych,

nauk politycznych.

Na pracę mogą też liczyć osoby z wykształceniem średnim, choć bez studiów trudno będzie im zrobić karierę zawodową gdzieś wyżej niż tylko w patrolu interwencyjnym.

Osoby dorosłe chcące pracować w Policji powinny spełniać wymagania omówione w poprzednich rozdziałach.

Możliwości zatrudnienia

Policjant ma tylko jednego pracodawcę: policję państwową, jednak ma tu spore możliwości wyboru specjalizacji, gdyż policja posiada różne piony, do których przyporządkowani są różni specjaliści.

Zawody pokrewne

Ostatnia aktualizacja - 09.2009

detektyw

agent ochrony mienia i osób

strażnik miejski

strażnik więzienny

strażak

żołnierz

Polecana literatura

Ostatnia aktualizacja - 09.2009

- Cichorz T., Komar A., Socjologia dla policjantów, WSPol Szczytno 1996
- Kajzer B., Historia służb policyjnych, WSPol, Szczytno 1996
- Roga M., Policja w społeczeństwie okresu przejściowego, WSPol, Szczytno 1995
- Wybrane zagadnienia etyki Policji (praca zbiorowa), WSPol, Szczytno 1995
- Szymaniak A., Ciepiela W. Policja w Polsce. Stan obecny i perspektywy. Tom 1 i 2