

Kremator

516301

Inna nazwa zawodu: pracownik komunalny cmentarza, pracownik komunalny transportu, inspektor ds. organizacji pogrzebów

Zadania i czynności

Głównym celem pracy pracownika zakładu pogrzebowego jest zapewnienie godnych warunków ostatniej posługi zmarłemu i zwolnienie zamawiających usługę pogrzebową od wszystkich czynności przygotowawczych z tym związanych.

Podstawowym zadaniem pracownika jest zawieranie i realizowanie umów-zleceń na usługi i sprzedaż akcesoriów pogrzebowych opierając się na środkach przedsiębiorstwa, umowach, porozumieniach i innych ustalonych z kooperantami formach, zgodnie z obowiązującymi przepisami i cennikami. Ponadto zadaniem pracownika jest podejmowanie własnych i uczestniczenie w innych działaniach na rzecz pozyskiwania klientów i ich obsługi w ramach działalności przedsiębiorstwa oraz sprawnego i rzetelnego wykonania usług pogrzebowych związanych z transportem i pochowaniem zwłok.

Do podstawowych czynności pracownika należy ustalenie treści umowy zawartej z osobą zamawiającą usługę pogrzebową, opierając się na przedstawionej kompleksowej ofercie. Oferta dotyczy rodzaju trumny, przewozu ciała, organizacji pogrzebu na cmentarzu, możliwości kremacji zwłok, przechowywania ciała, miejsc na cmentarzu, murowania grobu, zamawiania nabożeństwa, zamieszczania nekrologów w prasie, drukowania klepsydr, zamawiania wieńców i wiązanek, radiofonizacji otoczenia grobu w czasie pogrzebu, oprawy wokalo-muzycznej z podaniem cen.

Realizacja zawartej umowy rozpoczyna się już w obecności klienta, telefonicznie ustala termin pogrzebu, godzinę, markę autokarawanu i miejsce uroczystości, treść nekrologów i klepsydr, rodzaj trumny, kwiatów oraz kontaktuje się z mistrzem ceremonii w celu ustalenia tekstu przemówienia i specjalnych życzeń związanych z samą ceremonią pogrzebową. Dalsze usługi pracownik realizuje po pożegnaniu się z klientem. Udaje się do redakcji gazety w celu zamieszczenia nekrologu, zleca kwiaciarni wykonanie wieńców i wiązanek z szarfami ozamówionej treści oraz dostarcza je w czasie i terminie na wskazane miejsce.

Obowiązkiem pracownika zakładu pogrzebowego (pracownika komunalnego transportu) jest przygotowanie ciała do ceremonii pogrzebowej, dostarczenie w określonym miejscu i terminie ciała i zamówionych akcesoriów pogrzebowych, pracownika komunalnego cmentarza przygotowanie grobu, asystowanie podczas ceremonii pogrzebowej, sprawdzenie przed rozpoczęciem ceremonii wyglądu sal, ustawienia dekoracji, wieńców, odznaczeń, ewentualnie pocztów sztandarowych, wart honorowych, czuwanie nad sprawnym przebiegiem uroczystości). Dopilnowanie całości organizacji pogrzebu, wystawienie rachunków dla zleceniodawcy, pobranie należności za wykonaną usługę.

Środowisko pracy

materialne środowisko pracy

Praca osoby zajmującej się ostatnią posługą odbywa się w wielu różnych miejscach. Rozpoczyna się bądź w pomieszczeniu biurowym, do którego przyszedł klient, bądź bezpośrednio w domu klienta, do którego został zaproszony pracownik zakładu pogrzebowego. Miejscem pracy są też inne urzędy, w których załatwiane są sprawy zlecone przez klienta (biuro ogłoszeń prasowych, Urząd Stanu Cywilnego, szpital) oraz kwiaciarnia, drukarnia, cmentarz, dom pogrzebowy, przechowalnia zwłok. Praca wymaga poruszania się na terenie całego miasta a nawet okolic.

warunki społeczne

Praca ma charakter działalności usługowej. Polega na bezpośrednim i stałym kontakcie z ludźmi, organizacji własnego czasu pracy, operatywności i zaradności.

warunki organizacyjne

W prawidłowo zorganizowanej firmie pogrzebowej występuje podział pracy według specjalizacji: przyjmowanie i obsługa zleceń (organizator pogrzebu), zaopatrzenie w akcesoria, transport (kierowcy, pracownicy komunalni). Praca jest organizowana i kontrolowana przez przełożonego, a czynności wykonuje wiele osób.

W małym zakładzie pogrzebowym praca może mieć charakter samodzielnie organizowanej i wykonywanej przez pracownika, który w zależności od potrzeb łączy funkcję organizatora pogrzebu z funkcją kierowcy i pracownika komunalnego.

Wymagania psychologiczne

Z uwagi na specyficzny charakter świadczonych usług osobę zajmującą się klientem w tak trudnym i dramatycznym momencie powinna cechować duża kultura osobista, uprzejmość i życzliwość, rozumienie stanu emocjonalnego innych osób, postawa pełna szacunku i współczucia dla ludzkiej tragedii, a równocześnie spokój i opanowanie, takt i powaga. Bardzo ważną cechą jest umiejętność nawiązywania kontaktu z ludźmi. Od umiejętności rozpoczęcia rozmowy z obcą osobą pogrążoną w smutku zależy powodzenie przedsięwzięcia i firmy. Często osoba zmuszona do skorzystania z tego rodzaju usług nie potrafi zebrać myśli i zdecydować o swoich potrzebach, wtedy z pomocą przychodzi pracownik zakładu pogrzebowego, który powinien podpowiedzieć, pomóc i zaproponować najlepsze rozwiązania w sposób kompetentny, zrozumiały i niejednokrotnie bardzo cierpliwy.

Realizacja usługi pogrzebowej musi nastąpić w określonym terminie i w ustalonej formie, z tego względu osoba zajmująca się nią powinna charakteryzować się sumiennością, punktualnością w wykonywaniu zadań i operatywnością.

Wymagania fizyczne i zdrowotne

Praca jest zaliczana do prac lekkich. Wymagany jest jedynie ogólnie dobry stan zdrowia fizycznego i psychicznego.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie

Warunkiem podjęcia pracy w zawodzie jest kultura osobista i spełnienie wymagań psychofizycznych.

Możliwości awansu w hierarchii zawodowej

Brak możliwości awansu w zawodzie.

Możliwości podjęcia pracy przez dorosłych

Wiek kandydata do pracy nie ma większego znaczenia, jeżeli jest ogólnie sprawny fizycznie.

Możliwości zatrudnienia

Informacje będą sukcesywnie uzupełniane.

Zawody pokrewne

Informacje będą sukcesywnie uzupełniane.

Polecana literatura

Wańczkowski M.: Księga żałoby i śmierci, A-Z Opole 1993

Komorowski J.: Kremacja - słów kilka, Łódź 1995

Tejkowski B.: Obrzęd pogrzebu, Warszawa 1980

Kornacki B., Pawłowska A.: Po drugiej stronie cienia, Warszawa 1993

Przegląd Funeralny - AESTIMO Sp. z o.o. - miesięcznik poświęcony sztuce pochówku, pismo przedsiębiorców pogrzebowych, administratorów cmentarzy i kamieniarzy