

Informacja dotycząca zawieszenia bezpośredniej obsługi interesantów / klientów PUP we Włodawie

Powiatowy Urząd Pracy we Włodawie Data publikacji: 17.03.2020

Powiatowy Urząd Pracy we Włodawie zawiesza bezpośrednią obsługę interesantów /klientów.

Informujemy, że czasowo (do odwołania) zmienia się model organizacyjny funkcjonowania urzędu. W związku ze stanem zagrożenia epidemicznego, a także troską o wspólne zdrowie i bezpieczeństwo od 16 marca 2020r. zawieszona została bezpośrednia obsługa klientów.

Oznacza to, że do budynku PUP przy ul. Niecałej 2 wpuszczani będą wyłącznie pracownicy urzędu. Odwołane zostały wszystkie zaplanowane spotkania, indywidualne wizyty i konsultacje osób bezrobotnych u doradców klienta.

Nie oznacza to, że pup zaprzestaje pracę.

Będą nadal rozpatrywane wszystkie wnioski, pisma, wszelkie sprawy i zgłoszenia przesyłane do urzędu pracy za pośrednictwem internetowych formularzy, poczty tradycyjnej oraz elektronicznej (sekretariat@pup.wlodawa.pl), a także sprawy zgłoszone telefonicznie. Zwrotne odpowiedzi z urzędu na otrzymane wnioski oraz wydane decyzje administracyjne, umowy lub inne dokumenty przesyłane będą elektronicznie lub pocztą tradycyjną.

Za pomocą internetu możecie Państwo dokonać rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy, zgłosić ofertę pracy, przesłać wnioski w zakresie oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi oraz zezwolenia na pracę sezonową, przesłać pismo /wniosek przez platformę ePUAP.

Mając na uwadze szczególne zainteresowanie usługą rejestracji osób bezrobotnych, przypominamy, że można jej dokonać za pośrednictwem przy wykorzystaniu systemu ePUAP oraz podpisu kwalifikowanego (założenie konta ePUAP możliwe jest m.in. za pośrednictwem serwisów internetowych większości banków działających na terenie RP – szczegółowe informacje można znaleźć na stronie www.pz.gov.pl)

Planujący rejestrację w urzędzie pracy wyłącznie w celu uzyskania uprawnień do ubezpieczenia zdrowotnego, informujemy, że zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Zdrowia, każda osoba, nawet nie podlegająca ubezpieczeniom społecznym, będzie bezpłatnie diagnozowana w przypadku podejrzenia zakażenia koronawirusem.

Istnieje także możliwość pozostawienia wypełnionej dokumentacji (wniosku, formularza, pisma, lub innego dokumentu) w przedsionku (okienko punktu podawczego) znajdującego się w głównym wejściu do budynku PUP od ul. Niecałej .

PROCEDURA POSTĘPOWANIA W SYTUACJI WSTRZYMANIA BEZPOŚREDNIEJ OBSŁUGI INTERESANTÓW

Zadanie: umożliwienie elektronicznej realizacji zadań urzędu.

Zakres sprawy:

I. Kontakty z pracodawcami.

II. Kontakty z osobami zarejestrowanymi.

III. Kontakty z innymi klientami urzędu

I. KONTAKTY Z PRACODAWCAMI

1) Składanie wniosków oraz ofert pracy

Pracodawcy składają oferty pracy oraz wnioski na organizacje wszystkich aktywnych form (prac interwencyjnych, staży, dofinansowania wynagrodzeń itp.):

- elektronicznie za pośrednictwem strony internetowej
<https://www.praca.gov.pl/eurzad/index.eup#/panelOgolny>
- w wersji papierowej do punktu podawczego urzędu
na wzorach udostępnionych na stronie internetowej
PUP Włodawa www.wlodawa.praca.gov.pl
zakładka [Urząd/pliki do pobrania](#)

2) Rozpatrzenie wniosków

Rozpatrzenie wniosków odbywa się zgodnie z ogłoszonymi przez PUP Włodawa na stronie internetowej urzędu terminami naborów na poszczególne programy rynku pracy. Informacja o rozpatrzeniu wniosków przesyłana będzie mailowo, za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej (zgodnie z informacją zawartą przez pracodawcę we wniosku). Umowy zawierane będą w terminach i w sposób uzgodniony z wnioskodawcami.

3) Realizacja wniosków o refundację

Miesięczna realizacja wniosków o refundację (przelewy środków) zgodnie z zawartymi umowami dokonywana będą na bieżąco. Wnioski składać można osobiście w punkcie podawczym urzędu lub za pośrednictwem poczty.

II. KONTAKTY Z OSOBAMI ZAREJESTROWANYMI

1) W tym szczególnym czasie nie będzie konieczności bezpośredniej obsługi wizyty w PUP we Włodawie osób z wyznaczonymi terminami potwierdzania gotowości zatrudnienia.

2) Wszelkie propozycje zatrudnienia przekazywane będą osobom zainteresowanym telefonicznie, mailowo lub za pośrednictwem poczty.

3) Informacje, pisma, wnioski i inne dokumenty w wersji papierowej osoby bezrobotne mogą składać w punkcie podawczym Powiatowego Urzędu Pracy we Włodawie od ul. Niecałej.

III. KONTAKTY Z INNYMI KLIENTAMI URZĘDU

1. Do odwołania wstrzymuje się bezpośrednią obsługę interesantów/klientów w sprawie wniosków na programy, instrumenty i usługi rynku pracy oraz innych spraw klientów.

2. Wszelkie pisemne uwagi wnioski i pisma składane będą w punkcie podawczym urzędu.

3. Utrzymany będzie kontakt telefoniczny, mailowy lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej.

Ponadto informujemy, że bezrobotni, którzy otrzymali pozytywną informację o przyznaniu jednorazowych środków finansowych na podjęcie działalności gospodarczej - sposób podpisania umowy zostanie ustalony w trybie indywidualnym. Równocześnie **informujemy**, że wstrzymane zostają wszystkie skierowania bezrobotnych na staże oraz szkolenia. Informujemy, że nieobecność stażysty u pracodawcy z powodu konieczności sprawowania osobistej opieki nad zdrowym dzieckiem do lat 8 wynikającej z zamknięcia placówek oświatowych uznana będzie za usprawiedliwioną i nie powoduje zawieszenia wypłaty stypendium. W tym przypadku niezbędne jest jednak złożenie w miejscu odbywania stażu oświadczenia o konieczności sprawowania opieki nad zdrowym dzieckiem, a następnie dołączenie go do listy obecności składanej za dany miesiąc w urzędzie pracy.

W zakresie ofert pracy **informujemy**, że zmiany w modelu funkcjonowania urzędu nie będą miały wpływu na publikację i aktualizację zgłaszanych do PUP Włodawa ofert zatrudnienia, które zamieszczane będą w dalszym ciągu na stronie www.wlodawa.praca.gov.pl

Ewentualne uwagi dotyczące strony internetowej urzędu lub BIP proszę kierować na adres: informatyk@pup.wlodawa.pl

Uwaga! Wszystkie komunikaty o bieżącej działalności PUP Włodawa będą publikowane na stronie głównej Powiatowego Urzędu Pracy we Włodawie www.wlodawa.praca.gov.pl

Wraz ze wstrzymaniem bezpośredniej obsługi klientów urzędu **informujemy**, że wszelkie wpłaty finansowe prosimy dokonywać na numer konta:

23 8042 0006 0550 1704 2000 0040

FUNDUSZ PRACY - OBSŁUGA FORM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ

81 8042 0006 0550 1704 2000 0160

OBSŁUGA CUDZOZIEMCÓW – WPŁATY

Wpłaty niepodjętych świadczeń przelewane będą na konta bankowe klientów. W przypadku dodatkowych pytań dotyczących bieżącej obsługi zapraszamy do kontaktu.

Powiatowy Urząd Pracy we Włodawie
ul. Niecała 2
22-200 Włodawa,
tel. 82 57 25 240,
fax. 82 57 24 043,
e-mail: sekretariat@pup.wlodawa.pl,
www.wlodawa.praca.gov.pl

**Prosimy o zrozumienie powagi sytuacji
i wyrozumiałość w kontaktach.**

**Dyrektor
Zbigniew Woszczyński**