

Pomoc domowa

911101

Inna nazwa zawodu: gosposia

Zadania i czynności

Celem pracy pomocy domowej jest szeroko rozumiana pomoc innym w prowadzeniu domu.

Zakres i rodzaj prac zależy całkowicie od potrzeb osoby, która tę pomoc zatrudnia. Do najczęstszych zadań gosposi należy gotowanie posiłków, podawanie ich do stołu, zmywanie, sprzątanie kuchni i całego mieszkania. Coraz częściej zleca się jej także zakup produktów potrzebnych do przygotowania posiłków. Przy wykonywaniu tych zadań gosposia powinna korzystać z różnego rodzaju sprzętu gospodarstwa domowego, takiego jak miksery, roboty, maszynki do mięsa, kuchenki mikrofalowe, odkurzacze, froterki, pralki automatyczne.

Do obowiązków pomocy domowej może należeć również opieka nad małym dzieckiem lub odrabianie lekcji z dziećmi w wieku szkolnym. Zdarzają się też prośby o zaopiekowanie się osobą starszą lub niepełnosprawną. Czasami pracodawcy wymagają od gosposi zaplanowania i przygotowania posiłków dietetycznych lub przyrządzenia i podania okolicznościowej kolacji.

Środowisko pracy

materialne środowisko pracy

Miejscem pracy pomocy domowej są domy prywatne, w tym również domy ambasadorów, dyplomatów i zagranicznych biznesmenów pracujących w Polsce.

warunki społeczne

Pomoc domowa pracuje samodzielnie. Jednak z uwagi na to, że miejscem jej pracy są prywatne domy, ma ona stale do czynienia z ludźmi. Jej kontakty z domownikami są stałe i bezpośrednie; bardzo często gosposia traktowana jest jak członek rodziny.

warunki organizacyjne

Gosposia najczęściej pracuje około 10 godzin dziennie (np. 700 - 1700). Niedziele i święta ma wolne. Czasami zdarzają się dyżury popołudniowe i w wolne soboty, za które dostaje dodatkowe wynagrodzenie.

Praca gosposi oceniana jest na bieżąco przez wszystkich domowników. Cięży na niej odpowiedzialność za dom zostawiony pod jej opieką oraz za najbardziej bezbronnych domowników - dzieci, osoby stare i niepełne.

Wymagania psychologiczne

Dobra gosposia musi być osobą solidną, odpowiedzialną i uczciwą, ponieważ ludzie, którzy ją zatrudniają, pozostawiają pod jej opieką cały swój dobytek. Poza tym, kiedy

wracają po pracy do domu, chcą w nim zastać osobę sympatyczną, pogodną, zaangażowaną w pracę, z którą można porozmawiać, ale jednocześnie taktowną i nie absorbującą.

Niezmiernie ważną cechą gospośi jest dyskrecja, niechęć do plotek, dbałość, żeby sprawy domu, w którym pracuje nie wychodziły na zewnątrz, nie były tematem rozmów w sklepie, na pocztce, z sąsiadami. Ponieważ gospośia stale ma do czynienia z ludźmi - rodziną pracodawców oraz ich gośćmi, powinna być dobrze wychowana, obyta, mieć łatwość znajdowania się w różnych sytuacjach.

Wymagania fizyczne i zdrowotne

Kandydatka na pomoc domową musi być w pełni sprawna fizycznie i ruchowo (praca ta zaliczana jest do średnio ciężkich). Najpoważniejsze przeciwwskazania do wykonywania zawodu to: choroby układu sercowo-naczyniowego, układu oddechowego i kostno-stawowego, upośledzające sprawność ogólną.

Ocena przydatności do pracy jest podejmowana na podstawie ogólnych badań lekarskich. Dodatkowo wymagane są badania WR i na nosicielstwo.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie

Wymagania co do wykształcenia pomocy domowej są różne. Jedni pracodawcy gotowi są zatrudnić gospośię z wykształceniem podstawowym, inni poszukują osoby po studiach, ze znajomością języka obcego i prawem jazdy.

Jednak największe szanse znalezienia pracy mają kobiety ze średnim wykształceniem, przede wszystkim (także emerytowane) nauczycielki i pielęgniarki

Możliwości awansu w hierarchii zawodowej

W zawodzie tym możliwy jest wyłącznie awans finansowy

Możliwości podjęcia pracy przez dorosłych

Do pracy przyjmowane są zwykle kobiety do 40 roku życia, chociaż czasami poszukiwane są panie w wieku 50 lat i powyżej.

Możliwości zatrudnienia

Informacje będą sukcesywnie uzupełniane.

Zawody pokrewne

sprzątaczką

Polecana literatura

Kot K., Nowak A , 1001 porad trzech pokoleń. Poradnik, Karat, Tarnów 1995.

Kędzierska A ., Organizacja pracy w gospodarstwie domowym, Warszawa 1985.

Mały poradnik gospodyni, Warszawa 1985.