

Makler giełd towarowych

332401

Inna nazwa zawodu: nie występują

Zadania i czynności

Makler to osoba, która pośredniczy w transakcjach kupna - sprzedaży towarów, usług, papierów wartościowych itp.

W wypadku maklera towarów będzie to transakcja kupna - sprzedaży np. artykułów spożywczych, zboża, trzody chlewnej, stali itp.

W wypadku maklera morskiego będzie to umowa pomiędzy osobami lub podmiotami gospodarczymi, chcącymi przewieźć jakiś towar drogą morską, a jednostkami dysponującymi środkami transportu morskiego, tj. statkami.

Do głównych zadań maklera należy m.in.: informowanie stron o możliwościach zawarcia umowy, o aktualnych kursach na poszczególne towary czy usługi przewozowe, badanie rynku, który obsługuje w celu poznania aktualnie obowiązujących taryf celnych, jak również zwyczajów w danym kraju. Jest to o tyle istotne, że musi on informować na bieżąco klientów zainteresowanych tymi zagadnieniami. Makler pośredniczy w zawieraniu umów, negocjując ich warunki (m.in. cenę) pomiędzy stronami w imieniu przedsiębiorstwa zlecającego transakcję. Sprawdza też wiarygodność kontrahentów.

Istnieją pewne różnice pomiędzy zadaniami maklera morskiego i towarowego. Do zadań maklera morskiego należy m.in. organizowanie miejsca na statku dla towarów, które mają zostać przetransportowane, dopilnowanie przestrzegania warunków umowy w zakresie obsługi statku w porcie, organizowanie licytacji towarów, które nie zostały w odpowiednim czasie odebrane.

Do zadań maklera towarów należy np. sprawdzanie jakości oferowanych na sprzedaż towarów oraz miejsca ich zmagazynowania. Wszystkie czynności zawodowe wykonuje on głównie w biurze maklerskim lub w pomieszczeniach biurowych u klienta. Przy ich wykonywaniu korzysta z telefonu, faksu i komputera.

Do obowiązków zawodowych maklera należą częste wyjazdy służbowe. Są to wyjazdy na małe i duże odległości, również poza granice kraju.

Środowisko pracy

materialne środowisko pracy

Praca maklera wykonywana jest głównie w pomieszczeniach biurowych. Są to biura maklerskie oraz lokale biurowe klienta. Makler wykonuje również swoje zadania w terenie (porty, statki, elewatory zbożowe, magazyny). Praca w tych miejscach wykonywana jest jednak rzadko. Ze względu na udział w przetargach i związany z tym nadmierny wysiłek głosowy makler może być narażony na choroby narządu głosu.

W pracy tej wymagane jest ubranie reprezentacyjne, tj. garnitur i krawat; jest to

związane z kontaktami z klientami.

społeczne środowisko pracy

Praca maklera ma w przeważającej części charakter indywidualny. Pracownik samodzielnie wykonuje niektóre zlecenia, a jeśli jest to praca w grupie, pewne jej etapy wykonuje również samodzielnie. Indywidualne sukcesy maklera przyczyniają się jednak do sukcesu zespołu. Niektóre czynności zawodowe mają charakter zespołowy. Są to np. negocjacje, które mogą być przeprowadzane przez kilku maklerów czy też wymiana informacji na tematy zawodowe.

Praca ta jest w głównej mierze pracą z ludźmi. Kontakty zawodowe z klientami są bardzo częste i intensywne. Mają one głównie charakter negocjacji, konsultacji, odpowiadania na pytania, udzielania rad, organizowania, współpracy i rywalizacji.

organizacyjne środowisko pracy

Godziny pracy maklera mogą być stałe bądź ruchome. Jest to zależne od otrzymanego zlecenia. Praca trwa od 6 do 9 godzin. Makler pracuje głównie w dzień, ale jeśli w związku z otrzymanym zleceniem musi poszerzyć swoje wiadomości z jakiejś dziedziny, praca może przeciągać się również na godziny nocne. Zwykle pracuje jednak tylko w dzień.

Jest to praca wymagająca częstych wyjazdów, również poza granice kraju.

Maklerzy mają pełną swobodę decydowania o tym, jak wykonują swoją pracę. Kontroli podlegają jedynie cele i zadania. Jest to nadzór okresowy. Mimo iż makler spotyka się z bardzo różnymi klientami, jego praca należy do zrutynizowanych, gdyż w każdym wypadku powtarza te same procedury.

Praca wiąże się z odpowiedzialnością zawodową i społeczno-moralną, która polega przede wszystkim na tym, że klienci zdradzają mu pewne tajemnice handlowe i muszą mieć do niego zaufanie, że nie ujawni ich przed konkurentami. Występuje w tym zawodzie również odpowiedzialność za maszyny i urządzenia oraz za pracę innych ludzi. Sprowadza się ona do synchronizacji czynności zawodowych innych ludzi; jeśli np. makler morski źle zaplanuje rozkład towaru na statku, to może spowodować przestoje w pracy pracowników obsługi technicznej, np. ładowaczy.

Wymagania psychologiczne

Niezbędną i podstawową cechą maklera jest duża odporność emocjonalna. Jest to związane z tym, iż makler bardzo często w swojej pracy znajduje się w sytuacjach stresu, wynikających głównie z kontaktów z klientami, zmieniającymi się warunkami zewnętrznymi (np. zmieniające się z minuty na minutę ceny podczas przetargów na poszczególne towary). W związku z tym niezbędne są szybki refleks oraz spostrzegawczość. Istotna jest również podzielność uwagi. Bardzo często zdarza się, że makler musi wykonywać kilka czynności jednocześnie (np. w trakcie sprawdzania aktualnych cen czy taryf celnych dzwoni klient, z którym trzeba omówić transakcję). Niezbędna jest przy tym łatwość przerzucania się z jednej czynności do drugiej. Jak stąd wynika - istotna jest również dobra pamięć. W związku z szybko zmieniającymi się cenami potrzebna jest maklerowi umiejętność pracy w szybkim tempie oraz umiejętność podejmowania szybkich i trafnych decyzji.

W zawodzie tym niezbędne są umiejętności nawiązywania kontaktów z różnymi ludźmi (klienci) oraz postępowania z nimi (współpracownicy). Maklerzy często pracują zespołowo, więc np. podczas negocjowania dużych kontraktów, konieczna jest u nich umiejętność współdziałania. Podczas negocjacji muszą wykazać się dużą samokontrolą, ponieważ emocje mogą niekorzystnie wpłynąć na ich wynik. W negocjacjach przydatne są im zdolność przekonywania oraz w pewnym stopniu także umiejętności aktorskie.

Od inicjatywy maklera w dużej mierze zależą jego wyniki finansowe, musi więc cechować się dużą samodzielnością działania, wytrwałością i cierpliwością, które są przydatne podczas zdobywania nowych klientów. Biorąc pod uwagę, że praca w tym zawodzie wymaga ciągłego poszerzania wiedzy, niezbędna jest naturalna chęć podnoszenia swoich kwalifikacji, a co się z tym wiąże - chęć dążenia do osiągnięć i awansu.

Niezbędne w tym zawodzie są zainteresowania społeczne i menedżerskie, przejawiające się w poszerzaniu swojej wiedzy z ekonomii, handlu i prawa.

Wymagania fizyczne i zdrowotne

Pod względem obciążeń fizycznych, praca maklera zaliczana jest do prac lekkich. Wymaga ona od kandydata ogólnej dobrej sprawności fizycznej.

Ze względu na to, że jest to praca biurowa, w zawodzie tym możliwe jest zatrudnienie osób niepełnosprawnych z dysfunkcją kończyn dolnych. Mogą one mieć pewne trudności z wyjazdami służbowymi, jednak biorąc pod uwagę aktualny rozwój techniki jest to możliwe. Pod względem obciążeń fizycznych, praca maklera zaliczana jest do prac lekkich. Wymaga ona od kandydata ogólnej dobrej sprawności fizycznej.

Ze względu na to, że jest to praca biurowa, w zawodzie tym możliwe jest zatrudnienie osób niepełnosprawnych z dysfunkcją kończyn dolnych. Mogą one mieć pewne trudności z wyjazdami służbowymi, jednak biorąc pod uwagę aktualny rozwój techniki jest to możliwe. Pod względem obciążeń fizycznych, praca maklera zaliczana jest do prac lekkich. Wymaga ona od kandydata ogólnej dobrej sprawności fizycznej.

Ze względu na to, że jest to praca biurowa, w zawodzie tym możliwe jest zatrudnienie osób niepełnosprawnych z dysfunkcją kończyn dolnych. Mogą one mieć pewne trudności z wyjazdami służbowymi, jednak biorąc pod uwagę aktualny rozwój techniki jest to możliwe. Pod względem obciążeń fizycznych, praca maklera zaliczana jest do prac lekkich. Wymaga ona od kandydata ogólnej dobrej sprawności fizycznej.

Ze względu na to, że jest to praca biurowa, w zawodzie tym możliwe jest zatrudnienie osób niepełnosprawnych z dysfunkcją kończyn dolnych. Mogą one mieć pewne trudności z wyjazdami służbowymi, jednak biorąc pod uwagę aktualny rozwój techniki jest to możliwe.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie

Minimalnym poziomem wykształcenia jest wykształcenie średnie. Preferowane jest jednak wykształcenie wyższe ekonomiczne.

W wypadku maklera towarów niezbędne jest ukończenie kursu, po którym jego uczestnik otrzymuje certyfikat maklera obrotu towarowego (certyfikat ten jest

uznawany przez wszystkie giełdy towarowe w Polsce oprócz giełdy warszawskiej). Kurs ten organizowany jest przez Centrum Kształcenia Maklerów Giełd Towarowych w Poznaniu. Oprócz certyfikatu dobrze widziane jest również doświadczenie w obrocie towarowym. W wypadku maklera morskiego głównymi placówkami uczącymi zawodu są instytucje zatrudniające maklerów oraz uczelnie wyższe (uniwersytety, akademie ekonomiczne).

Innym niezbędnym warunkiem do podjęcia pracy w zawodzie jest dobra znajomość co najmniej jednego języka obcego (angielskiego, niemieckiego, rosyjskiego lub innych). Dobrze widziana jest znajomość kilku języków obcych. Niezbędna jest również znajomość obsługi komputera.

Z powodu konieczności częstych wyjazdów służbowych przydatne jest posiadanie prawa jazdy kategorii „B”.

Możliwości awansu w hierarchii zawodowej

Brak

Możliwości podjęcia pracy przez dorosłych

Nie ma praktycznie żadnych przeciwwskazań do podjęcia pracy przez osoby dorosłe, mające dużą przerwę w wykonywaniu zawodu lub dopiero zamierzające go wykonywać. Liczy się przede wszystkim doświadczenie w pracy oraz duża dyspozycyjność..

Możliwości zatrudnienia

Informacje będą sukcesywnie uzupełniane.

Zawody pokrewne

- specjalista analizy rynku
- specjalista ds. eksportu / importu
- specjalista ds. handlu wewnętrznego
- makler papierów wartościowych
- akwizytor

Polecana literatura

Kodeks Morski.

Kunert J., Technika handlu morskiego, PWE 1970.

prasa:

Życie gospodarcze

