

Inżynier transportu drogowego

214917

Inna nazwa zawodu: nie występują

Zadania i czynności

Ostatnia aktualizacja - 09.2009

Inżynier transportu o specjalności logistyka jest specjalistą w dziedzinie ekonomii przedsiębiorstw i handlu, zajmującym się zarządzaniem procesem planowania, organizowaniem, kierowaniem i kontrolowaniem przepływu towarów od producenta do konsumenta. Poza zadaniami związanymi z przemieszczaniem masy towarowej, logistyk również planuje i organizuje bezpieczny, wygodny i szybki transport osób, zarówno w transporcie krajowym, jak i międzynarodowym.

Podstawowym celem pracy logistyka jest obniżenie kosztów operacyjnych firmy tak, aby firma mogła bezproblemowo realizować swoją strategię oraz zapewnienie korzyści w postaci większego udziału w rynku lub większego dochodu. Głównym zadaniem logistyka jest więc „zapewnienie dostępności właściwego produktu we właściwej ilości, we właściwym czasie, właściwej jakości, właściwym miejscu, właściwemu klientowi we właściwej cenie”.

Podczas wykonywania zadań zawodowych inżynier transportu podejmuje działania logistyczne, dotyczące efektywności zaopatrzenia i zbytu, spedycji czy gospodarki magazynowej. Działania logistyczne mogą obejmować obsługę klienta, tj. zbieranie zamówień, przyjęcie towarów od dostawców, kompletowanie i wydawanie towarów, a także dotyczyć prognozowania popytu, kontroli zapasów magazynowych, składowania towarów. W zależności od miejsca zatrudnienia inżynier transportu – logistyk może być również odpowiedzialny za obsługę serwisową klientów czy organizację przepływu części zamiennych, odbiór urządzeń do naprawy i ponowną wysyłkę.

Obowiązki inżynierów transportu różnią się w zależności od wielkości firm, ich organizacji i struktur. W niewielkich przedsiębiorstwach wszystkie funkcje logistyczne może wykonywać jedna osoba, natomiast w dużych firmach istnieją najczęściej całe zespoły zajmujące się logistyką. Największy zakres zadań logistycy posiadają w zakładach produkcyjnych, gdzie odbywają się wszystkie fazy procesu logistycznego: od zaopatrzenia, przez produkcję do zbytu. Zadania zawodowe logistyków uzależnione są również od stanowisk, jakie zajmują w zatrudniających ich firmach.

Inżynierowie transportu zatrudnieni na stanowisku specjalisty ds. logistyki wykonują wszelkie czynności związane z transportem oraz magazynowaniem towarów i półproduktów.. To znaczy, podejmują decyzje dotyczące przemieszczania towarów, komponentów i półproduktów, rozwiązują problemy związane z transportem, odprawami celnymi, oraz bieżące, zajmują się redukcją kosztów, w tym kosztów transportu i magazynowania. Dbają również o właściwe wykorzystanie powierzchni magazynowych i floty transportowej przedsiębiorstwa. Odpowiadają za terminowe dostawy do klientów i monitorują stan realizacji zamówień. Planują zamówienia i koordynują dostawy. Sporządzają raporty dla potrzeb firmy i sprawdzają ich zgodności z procedurami. Biorą czynny udział w planowaniu produkcji i optymalizacji zakupów tak, aby zapewnić ciągłość procesu produkcyjnego.

Nieco odmienną specyfikę pracy ma inżynier transportu pracujący na stanowisku logistyka. Jego zadania zawodowe związane są wówczas z pozyskaniem i organizacją środków transportu do wywozu towarów, a także planowaniem i optymalizacją tras samochodów dostawczych. Poza tym logistyk ten weryfikuje i negocjuje warunki realizacji zleceń transportowych i rozlicza zrealizowane usługi transportowe. Ważnym elementem pracy na tym stanowisku jest również współpraca z klientami, dostawcami oraz przewoźnikami zarówno w kraju, jak i za granicą. Liczą się szybkie i trafne decyzje.

Pracując na stanowisku specjalisty ds. transportu, inżynier transportu zarządza flotą samochodową, optymalizuje i kontroluje jej koszty, realizuje zlecenia transportowe oraz organizuje transport. Prowadzi analizy rynku dostawców, usług, pojazdów samochodowych oraz dokumentację eksploatacyjną parku samochodowego, utrzymuje stałe kontakty z przewoźnikami i klientami oraz pracownikami innych wydziałów.

Do zadań dyrektora (kierownika) transportu należy natomiast koordynacja i organizacja pracy działu, czy podległych wydziałów, analiza kosztów i organizacja transportu, planowanie działań optymalizujących koszty transportu, monitorowanie procesu transportu i bezpośrednie raportowanie do Zarządu, czy kierownictwa wyższego szczebla. Poza tym zatrudniony na tym stanowisku logistyk, odpowiada za otrzymanie koncesji na przewóz towarów niebezpiecznych, decyduje o zakupie samochodów, ich wyposażenia, ciągników, naczep (tablice ADR, TIR), a także dokonuje oceny przewoźników oraz analizy kwalifikacji podwładnych.

Zauważalną tendencją stało się, że firmy, obniżając koszty, zaczęły przekazywać zadania z zakresu logistyki zewnętrznym agencjom na zasadzie outsourcingu. Redukując liczbę zatrudnionych logistyków, firmy nie chcą jednak zupełnie pozbywać się kontroli nad dostawami i transportem, zostawiają więc w firmie przynajmniej jednego z nich, jako tzw. logistykę wewnętrznego. Do jego zadań należy wówczas wynajmowanie samochodów do przewozu towarów od firmy przewozowej, a także decydowanie o trasach dostaw i ustalanie ich harmonogramów. Jako tzw. logistyk zewnętrzny, inżynier transportu pracuje w wyspecjalizowanej agencji obsługującej równocześnie kilka przedsiębiorstw, gdzie zajmuje się przesyłką wyrobów między klientami. Planuje oraz koordynuje przepływ produktów według życzenia klienta oraz pomaga dobrać odpowiedni rodzaj taboru.

W swojej pracy logistyk wykorzystuje komputer z odpowiednim oprogramowaniem i dostępem do Internetu, drukarkę, faks, kserokopiarkę, telefon.

Środowisko pracy

Ostatnia aktualizacja - 09.2009

ŚRODOWISKO PRACY

Warunki materialne

Praca inżyniera transportu – logistyka odbywa się głównie w pomieszczeniach biurowych.

Inżynier transportu wykonując swoją pracę nie jest bezpośrednio narażony na niebezpieczne czynniki wywołane środowiskiem pracy, jednak długotrwałe

przebywanie w pozycji siedzącej i przed ekranem monitora może niekorzystnie wpływać na zdrowie. Np. długotrwałe wykonywanie pracy w niewłaściwej pozycji ciała często powoduje dolegliwości bólowe i zmiany zwyrodnieniowe stawów, zwłaszcza kręgosłupa, a długotrwała praca przy monitorze może być źródłem kłopotów ze wzrokiem.

Warunki społeczne

Praca inżyniera transportu opiera się na kontaktach międzyludzkich. W zależności od miejsca zatrudnienia praca logistyka może mieć zarówno charakter indywidualny, jak i zespołowy. W przeważającej mierze jest to jednak praca indywidualna. Kontakty z ludźmi są niezbędne w wypadku konsultowania zmian rozkładów, negocjacji z klientami, dostawcami oraz przewoźnikami zarówno w kraju, jak i za granicą, a także z innymi działami firmy.

Warunki organizacyjne

Inżynier transportu – logistyk pracuje 8 godzin, tylko w dzień. Zdarza się jednak, że czas ten ulega wydłużeniu w sytuacjach, kiedy wprowadzany jest nowy rozkład jazdy lub też wtedy, gdy nastąpią nieprzewidziane zmiany w funkcjonowaniu przewozów, np. awaria środka transportu, zamknięcie dotychczasowej drogi przejazdowej. W takich sytuacjach niezbędna jest również praca w dni wolne od pracy (wolne soboty, święta).

Inżynier transportu posiada dużą swobodę w doborze metod działania. Zwierzchnicy nadzorują jedynie wybór głównych celów i zadań. Jego czynności są z reguły rutynowe, powtarzające się, przewidywalne. Praca ta wiąże się przede wszystkim z odpowiedzialnością za funkcjonowanie przedsiębiorstwa.

Wymagania psychologiczne

Ostatnia aktualizacja - 09.2009

Zawód inżyniera transportu – logistyka wymaga cech i predyspozycji związanych zarówno z pracą biurową, z danymi, jak i z pracą z ludźmi. Poza tym logistyk powinien wykazywać zdolności do pozyskiwania i utrzymywania kontaktów, być doskonałym organizatorem i posiadać umiejętność zarządzania własnym czasem pracy, a także umiejętność pracy w grupie. Dodatkowo powinien posiadać zdolności analitycznego myślenia i właściwej argumentacji swoich pomysłów.

Biorąc pod uwagę, że praca inżyniera transportu jest pracą biurową w głównej mierze z różnego typu danymi i liczbami, niezbędne wydają się w niej, takie cechy jak spostrzegawczość, dokładność, wytrwałość, cierpliwość, a także uzdolnienia rachunkowe, np. przy sporządzaniu kalkulacji przewozowych oraz umiejętność korzystania z technologii informatycznych. Natomiast przy projektowaniu tras przejazdu niezbędne w tym zawodzie są rozumowanie logiczne, wyobraźnia i twórcze myślenie, które pozwalają inżynierowi transportu wyobrazić sobie przyszłe połączenia i znaleźć optymalną, ze względów ekonomicznych, drogę przejazdu.

W pracy logistyka bardzo ważnymi cechami z psychologicznego punktu widzenia są również: odporność emocjonalna oraz radzenie sobie w sytuacjach kryzysowych. Jest to związane z nieprzewidywanymi sytuacjami stresowymi, np. awariami środków transportu, gdy jakieś części potrzebne do produkcji zostaną pomyłone podczas

transportu i trzeba podejmować szybkie decyzje dotyczące dostarczenia ich np. samolotem. Praca w logistyce wiąże się ze stresem i koniecznością szybkiego podejmowania decyzji

Wysoki stopień specjalizacji stanowisk wymaga od inżyniera transportu dużej samodzielności i umiejętności radzenia sobie bez pomocy zwierzchnika. Większość działań wymaga sprawnego gospodarowania czasem, systematyczności, odpowiedzialności i dobrej organizacji. Natomiast kontakty z przewoźnikami, dostawcami i odbiorcami usług, wymagają od inżyniera transportu wysokiej kultury osobistej, umiejętności jasnego formułowania przekazu, stosowania zasad komunikacji interpersonalnej, zasad negocjacji.

Ze względu na specyfikę czynności zawodowych w pracy logistyka przydatne są zainteresowania społeczne i menedżerskie (praca z ludźmi) oraz techniczne i naukowe, wynikające z ukierunkowania zawodowego. Bardzo przydatne w wypadku inżyniera transportu są zainteresowania geografią. Ma to związek z ciągłym posługiwaniem się mapą, w celu analizowania istniejących i funkcjonujących już rozkładów jazdy, jak i tworzenia nowych połączeń pomiędzy oddalonymi od siebie miejscowościami. Ponadto do lepszego funkcjonowania w zawodzie mogą przyczynić się szerokie, interdyscyplinarne zainteresowania takimi dziedzinami, jak ekonomia, zarządzanie, informatyka, stosunki międzynarodowe, matematyka, języki obce.

Wymagania fizyczne i zdrowotne

Ze względu na wydatek energetyczny praca inżyniera transportu zaliczana jest do prac lekkich. Nie ma zatem szczególnych wymagań fizycznych i zdrowotnych w stosunku do kandydatów do tego zawodu.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie

Warunki podjęcia pracy w zawodzie są zależne od rodzaju przedsiębiorstwa oraz od typu stanowiska zajmowanego przez inżyniera. Niezbędnym warunkiem jest wykształcenie średnie wsparte długoletnią pracą w firmie na stanowiskach wykonawczych, związanych bezpośrednio z zawodem. Bardzo przydatne są różnego rodzaju kursy, organizowane przez macierzystą firmę. Są to m.in. kursy dyspozytora, dyżurnego ruchu, BHP, tworzenia rozkładów jazdy. W wypadku specjalisty ds. technologii transportu wewnętrznego i magazynowania niezbędnym warunkiem podjęcia pracy jest wykształcenie wyższe o specjalności transport oraz znajomość języków obcych. Wskazana jest znajomość angielskiego i niemieckiego. Zarówno w pierwszym, jak i w drugim wypadku niezbędna jest znajomość obsługi komputera.

Możliwości awansu w hierarchii zawodowej

Możliwości awansu w hierarchii zawodowej są zależne od stopnia specjalizacji pracownika na tym stanowisku. Im węższa specjalizacja, tym mniejsze możliwości awansu. Jest to związane z tym, iż osoba będąca wysokiej klasy specjalistą piastuje samodzielne stanowiska, znajdujące się niejako obok tradycyjnej struktury awansowania. W zawodzie tym możliwe są awanse, związane z przesunięciami na stanowiska kierownicze.

Możliwości podjęcia pracy przez dorosłych

Ostatnia aktualizacja - 09.2009

Możliwość podjęcia pracy przez dorosłych w tym zawodzie w dużej mierze zależy od polityki kadrowej przedsiębiorstw. Niektóre firmy preferują młodych ludzi, tam granicą wieku jest 30 rok życia. Inne, za ważniejsze uważając doświadczenie, chętnie zatrudniają ludzi starszych, pomiędzy 40 i 50 rokiem życia. Wszystkie jednak

wymagają wyższego wykształcenia technicznego i praktyki na zbliżonych stanowiskach.

Możliwości zatrudnienia

Ostatnia aktualizacja - 09.2009

Inżynierowie transportu mogą podjąć pracę we wszystkich ogniwach systemu transportowego, tzn. w przedsiębiorstwach transportowych (transport miejski, dalekobieżny krajowy i międzynarodowy), w firmach przewozowych i spedycyjnych, w działach transportu przedsiębiorstw, w centrach logistycznych przedsiębiorstw dystrybucyjnych i produkcyjnych, które zlokalizowane są z reguły w okolicach większych miast, przy ważnych trasach drogowych i kolejowych, w policji drogowej i Inspekcji Transportu Drogowego, w wydziałach komunikacji samorządów gminnych, powiatowych i wojewódzkich, w specjalistycznych firmach świadczących usługi transportowe (kolumny transportu sanitarnego, jednostki ratownictwa drogowego), w fabrykach samochodów (w działach konstrukcyjnych i badawczych), w biurach konstrukcyjnych firm międzynarodowych zajmujących się produkcją podzespołów dla przemysłu motoryzacyjnego, a także w przedsiębiorstwach zaplecza transportu samochodowego (stacje obsługi technicznej, zakłady napraw, stacje diagnostyczne). Poza tym w zawodzie możliwe jest samozatrudnienie. Inżynierowie transportu mogą otwierać swoje własne firmy usługowe.

Liczba pracowników poszukiwanych na stanowiska w działach logistyki rośnie. Stanowiska oferują firmy transportowe i spedycyjne. Specjaliści poszukiwani są również w dużych centrach dystrybucyjnych i przez globalne sieci sprzedaży detalicznej w rodzaju Auchan, Carrefour czy Tesco. Ofert pracy warto szukać również w dużych firmach produkcyjno-handlowych.

Bez doświadczenia zawodowego najłatwiej dostać się na praktykę lub stanowisko asystenckie, ale firmy poszukują również młodych osób z potencjałem, aby obsadzić pozycje specjalistów. Do najczęściej poszukiwanych pracowników należą: specjaliści ds. transportu, spedytorzy krajowi i międzynarodowi, specjaliści ds. planowania, specjaliści ds. obsługi klienta, specjaliści ds. importu i eksportu. Oferty dotyczące najwyższych stanowisk: kierowników i dyrektorów transportu, pojawiają się rzadziej, ponieważ wiele rekrutacji prowadzonych jest wewnętrznie.

Zapotrzebowanie na dobrze wykształconych inżynierów transportu jest obecnie bardzo duże. Mogą oni pracować jako specjaliści:

- ds. sprzedaży i prognozowania popytu,
- ds. planowania zakupów,
- handlu elektronicznego,
- obsługi klientów,
- zarządzania centrum dystrybucyjnym,
- gospodarki magazynowej oraz spedycji,

- spedytorzy,
- administratorzy taboru,
- organizatorzy transportu.

Zawody pokrewne

Ostatnia aktualizacja - 09.2009

Kierownik ds. zaopatrzenia i sprzedaży

Technik transportu kolejowego

Kierownik ds. spedycji

Dyżurny ruchu

Spedytor

Dyspozytor

Polecana literatura

Ostatnia aktualizacja - 09.2009

Rydzikowski W., *„Aktualne kompendium wiedzy o transporcie”* Wydawnictwo Naukowe PWN, 2007

Gołemska E., *„Kompendium wiedzy o logistyce”* Wydawnictwo Naukowe PWN, 2002

Kempny D. *„Logistyczna obsługa klienta”*, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne 2001

Twaróg J. *„Mierniki i wskaźniki logistyczne”*, Instytut Logistyki i Magazynowania, 2005

Zielińska S., Zelant S. *„ADR 2007-2009 Transport samochodowy towarów niebezpiecznych”* Gdańsk 2008

Kundys B. *„Logistyka miejska. Koncepcje, systemy, rozwiązania”*, Warszawa 2008

Kubicki J., Urbanyi-Popiołek I., Miklińska W., *„Transport międzynarodowy i multimodalne systemy transportowe”*, Wydawnictwo WSM, 2000,

Coyle J. Bardi E., Langley C. *„Zarządzanie logistyczne”*, Wydawnictwo PWE, 2002

„Słownik terminologii logistycznej”, Instytut Logistyki i Magazynowania, 2006