

Dozorca

962902

Inna nazwa zawodu: nie występują

Zadania i czynności

Zadaniem dozorczy (gospodarza domu) jest utrzymanie porządku na oddanym mu pod opiekę, wydzielonym terenie osiedla mieszkaniowego lub kompleksu mieszkaniowego. Jest on również łącznikiem pomiędzy administratorem a mieszkańcami.

Teren za który odpowiada to budynki mieszkalne oraz przyległy do nich teren na zewnątrz.

Dozorca codziennie w godzinach rannych przeprowadza obchód podległego mu terenu. Kontroluje klatki schodowe, windy, piwnice, pralnie i strychy a także na zewnątrz budynku - czystość terenu, stan oświetlenia. Sprawdzaczy dla mieszkańców teren jest bezpieczny, czy gdzieś nie oderwały się płyty chodnikowe, czy nie ma wybitych szyb lub nie zwisają luźne kable elektryczne, nie wycieka woda lub nie ulatnia się gaz.

Do codziennych obowiązków dozorczy należy wewnątrz budynków sprzątanie i mycie klatek schodowych i wind, w piwnicach korytarzy i przejść oraz sprzątanie strychów. Na klatkach schodowych - mycie drzwi prowadzących do budynku, okien, lamperii i lamp. Sprawdzanie domofonów i zamków do bram wejściowych, piwnic, strychów.

Na zewnątrz budynku do jego obowiązków należy utrzymanie porządku i czystości na chodnikach i drogach dojazdowych do osiedla, opróżnianie koszy na śmieci, usuwanie nieczystości po zwierzętach, utrzymanie czystości w zsepach na śmieci oraz wymiana na puste wypełnionych już kubłów na śmieci. Dozorca musi dbać o czystość śmietników położonych na zewnątrz budynków. Odpowiada za jakość zieleni. W okresie wiosny, lata, jesieni samodzielnie wykonuje drobne prace ogrodnicze: pielęgnuje trawniki, grabii usuwa liście. W okresie zimy do jego obowiązków należy usuwanie lodu i śniegu z chodników, z terenu przydomowych parkingów i wjazdów dogaraży. Teren ten posypuje piaskiem lub solą. W okresie świąt państwowych wywiesza i zdejmuję flagi.

Dozorca codziennie utrzymuje kontakt z administratorem. W wyznaczonych godzinach uczestniczy w odprawach, na których otrzymuje informacje dotyczące oceny wykonywanej pracy oraz dodatkowe zlecenia. Również on przekazuje informacje o występujących usterkach i zagrożeniach na terenie dozorowanym, które powinny być usunięte za pośrednictwem administratora.

Dozorca pełni rolę łącznika pomiędzy mieszkańcami a administratorem.

Roznosi korespondencję którą administrator chce przekazać mieszkańcom, rozwiesza w budynkach ogłoszenia. Przyjmuje uwagi i prośby mieszkańców kierowane do administratora.

Środowisko pracy

materiałne środowisko pracy

Dozorca pracuje zarówno na wolnym powietrzu jak i w budynkach. Prace wykonuje niezależnie od pory roku i bez względu na pogodę panującą na zewnątrz. Pracuje w zmiennych warunkach atmosferycznych. W okresie letnim okresowo narażony jest na wysokie temperatury lub deszcze, w okresie zimowym na niskie temperatury i opady śniegu.

W pracy narażony jest również na duże zapylenie.

Podczas akcji dezynsekcji i deratyzacji może być narażony na działanie substancji chemicznych – szkodliwych dla zdrowia.

warunki społeczne

Dozorca pracuje indywidualnie. Swoje obowiązki wykonuje samodzielnie. Pracę organizuje sobie sam, na podstawie zadań przydzielanych przez administratora, który okresowo kontroluje jakość wykonywanej pracy. Pracę dozorcę oceniają również mieszkańcy osiedla, którzy niejednokrotnie wyrażają swoje opinie w formie pochwał lub skarg.

Kontakty dozorcę z lokatorami są dość częste. Musi umieć prowadzić rozmowy a zwłaszcza w sposób bezkonfliktowy reagować na przejawy niechłujstwa i dewastacji mieszkania jakie może mieć miejsce ze strony mieszkańców.

warunki organizacyjne

Czas pracy dozorcę wynosi 8 godzin dziennie i 5 dni w tygodniu. Na ogół pracuje w porze dziennej. Czasami jednak zmuszony jest do wykonania dodatkowej pracy w dni ustawowo wolne od pracy lub w godzinach wieczornych. Zdarza się to zwłaszcza w okresach zimowych, kiedy zmuszony jest do szybkiego odśnieżania chodników. Jest to wówczas ogół pracy dodatkowo opłacana.

Dozorca pracuje w ubraniu roboczym. Na terenie dozoru dysponuje wydzielonym pomieszczeniem gospodarczym, w którym przechowuje sprzęt, narzędzia, i środki czystości niezbędne do pracy.

Jego praca ma charakter rutynizowany.

Wymagania psychologiczne

Dozorca musi być osobą samodzielną i odpowiedzialną, ponieważ na ogół prace organizuje sobie sam nie korzystając z pomocy osób innych.

Musi cechować go odpowiedzialność i umiejętność podejmowania szybkich decyzji, bo od niego niejednokrotnie zależy bezpieczeństwo mieszkańców osiedla, domu. Ważna jest również umiejętność dokonywania samokontroli.

Dbanie o estetykę a nawet bezpieczeństwo mieszkańców wymaga od dozorcę spostrzegawczości i dokładności w pracy.

Ze względu na uciążliwość występującą w pracy powinna cechować go duża wytrzymałość.

Utrzymywane kontakty z ludźmi wymagają od dozorcę takich cech jak umiejętność

prowadzenia rozmów a przede wszystkim bycie osobą tolerancyjną i bezkonfliktową.

Wymagania fizyczne i zdrowotne

Praca dozorczy należy do średnio – ciężkiej. Wykonywane obowiązki wymagają by był osobą o wysokiej ogólnej wydolności fizycznej. Zwłaszcza w zawodzie tym ważna jest duża sprawność układu kostno- stawowego, układu krążenia, układu mięśniowego i oddechowego.

Ważne jest by dozorcą był osobą posiadającą dużą sprawność narządu równowagi.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie

W zawodzie dozorcym mogą pracować zarówno kobiety jak i mężczyźni. Wiek zatrudnianych osób nie odgrywa większej roli. Zatrudnienie w zawodzie mogą uzyskać osoby mające nawet 50 lat.

Do podjęcia pracy wymagane są badania lekarskie stwierdzające brak przeciwwskazań do wykonywania zawodu.

W zawodzie dozorczy mogą pracować osoby niepełnosprawne.

Możliwości awansu w hierarchii zawodowej

Istnieje możliwość awansu poziomego. Osoby wyróżniające się w pracy mogą uzyskiwać pod opieką większy teren, z czym wiąże się wyższe uposażenie za pracę.

Możliwości podjęcia pracy przez dorosłych

Warunkiem zatrudnienia jest stan zdrowia umożliwiający podjęcie zatrudnienia. Ograniczenia wiekowe nie występują.

Możliwości zatrudnienia

Zawód dozorczy jest zawodem schyłkowym. Występuje najczęściej w dużych aglomeracjach, – najczęściej w spółdzielniach mieszkaniowych, przy czym osoby wykonujące zadania dozorczy mają zaangażowanie gospodarza domu.

Obecnie pracowników wykonujących zadania dozorczy zatrudniają specjalistyczne firmy zewnętrzne również jako gospodarzy domu.

Wymagań dotyczących kwalifikacji zawodowych brak. Wystarczające jest wykształcenie podstawowe.

Zawody pokrewne

Sprzątaczką

Sprzątaczką domową

Zamiatacz

Kościelny,

Polecana literatura

Informacje będą sukcesywnie uzupełniane.