

Pracownik lombardu

421302

Inna nazwa zawodu: nie występują

Zadania i czynności

Celem pracy pracownika lombardu jest udzielanie pożyczek krótkoterminowych pod zastaw papierów wartościowych, złota, nieruchomości czy innych wartościowych rzeczy.

Pracownik lombardu informuje klienta o zasadach udzielania pożyczek, warunkach spłat, zabezpieczeniu zastawianych przedmiotów. Oszacowuje zastawiane przedmioty, wycenia je tak, by zadowolić obie strony biorące udział w transakcji. Powszechnie przestrzegana jest zasada, że suma pieniędzy pożyczana pod zastaw wartościowych przedmiotów jest zawsze dużo mniejsza niż wartość rynkowa tych rzeczy. Ma to na celu zabezpieczenie lombardu przed klientami, którzy nie zawsze zgłaszają się po odbiór zastawu.

Żeby właściwie szacować zastawiane przedmioty, pracownik lombardu musi mieć wiedzę z kilku dziedzin i znać rynkowe ceny wstawianych przedmiotów, np. znać ceny sprzętu elektronicznego; wiedzieć jak rozpoznać złoto, jego próbę, czy autentyczność starych monet; sprawdzić jakość futra z norek. Najtrudniejsze do wyceny są zawsze nieruchomości (w takim wypadku dbający o opinię lombard do pomocy w wycenie powinien zaprosić dobrego prawnika).

Po uzgodnieniu warunków pracownik lombardu podpisuje z klientem umowę i wypłaca mu pieniądze. Osoba pożyczająca musi potwierdzić swą tożsamość za pomocą co najmniej dwóch dokumentów. Czasami pieniądze są wypłacane dopiero po kilku godzinach albo dniach, kiedy pracownik lombardu sprawdzi, czy osoba, zawierająca transakcje jest na pewno tą, za którą się podaje. Pożyczki udzielane w lombardzie są na ogół krótkoterminowe.

Kiedy pożyczający nie zwraca pieniędzy w umówionym terminie pracownik lombardu może interweniować telefonicznie, czasami (choć bardzo rzadko się to zdarza) może skierować sprawę do sądu. Gdy te sposoby się wyczerpią i klient nie odda pieniędzy w określonym czasie, pracownicy lombardu mogą sprzedać zastawione rzeczy.

Rzeczy zastawione w lombardzie muszą być przechowywane w odpowiednich warunkach tak, by w tym czasie nie uległy zniszczeniu.

Ponadto, pracownicy lombardu powinni codziennie dokonywać rozliczeń z przeprowadzanych operacji finansowych - co, kiedy, od kogo, na jaki czas zostało wzięte; wszystko powinny zostać skrupulatnie zapisane w odpowiednich księgach.

Środowisko pracy

materialne środowisko pracy

Lombardy najczęściej zajmują niewielkie pomieszczenia, wydzielone na przykład w dużym domu towarowym, dawne lokale sklepowe na parterach budynków, czasami

wolnostojące pawilony.

Ze względu na bezpieczeństwo podzielone są na dwie części, które oddziela lada i szyba. Pierwsza z tych części jest dostępna dla wszystkich, druga tylko dla pracownika i klienta zawierającego transakcje – tu odbywają się rozmowy, wyceny rzeczy przyniesionych pod zastaw, wypłata gotówki i jej zwrot. Tego rodzaju kontakt z klientem wymaga odosobnienia. Nie można załatwiać tych spraw w obecności obcych osób. Na ogół osoby pożyczające pieniądze w lombardzie chcą zachować tę czynność w tajemnicy.

warunki społeczne

Praca w lombardzie jest pracą samodzielną. Człowiek pracujący na tym stanowisku codziennie styka się z kilkunastoma osobami, z którymi musi negocjować warunki udzielenia pożyczki.

organizacyjne warunki pracy

Godziny pracy lombardu są stałe – najczęściej jest to 8 godzin dziennie w dni powszednie. Niektóre lombardy mogą być czynne w soboty, podobnie jak większość sklepów w Polsce zamknięte są w niedziele i święta. Praca w lombardzie jest pracą stacjonarną, nie wymaga wyjazdów.

Bardzo często właściciel lombardu jest zarazem jego jedynym pracownikiem – w takiej sytuacji jego praca nie jest w żaden sposób nadzorowana. Jeśli zatrudnia pracowników, wtedy sam kontroluje ich pracę.

Praca w lombardzie jest dużej mierze pracą rutynową, czynności wykonywane przez pracowników nie są zróżnicowane. Polegają na wycenie i przeprowadzaniu transakcji finansowych. Wiąże się jednak z odpowiedzialnością materialną. Niewłaściwie wyceniony przedmiot zastawu może narazić lombard na duże straty.

Wymagania psychologiczne

Wymagania psychologiczne stawiane kandydatom są znaczne. Ten, kto chce zostać pracownikiem lombardu musi szybko oceniać ludzi (po wyglądzie i zachowaniu), a także mieć dobry refleks. Żeby uniknąć strat (klienci lombardu nie zawsze są uczciwi) pracownik lombardu już od pierwszych chwil rozmowy z klientem powinien umieć go ocenić. Warto dodać jeszcze tak pożądaną cechę pracownika lombardu jak umiejętność podejmowania szybkich i trafnych decyzji.

Ze względu na to, że praca ta wiąże się z kontaktami z ludźmi, pracownik lombardu powinien umieć nawiązywać kontakty, rozmawiać z ludźmi, negocjować.

Pracownik lombardu właściwie wciąż robi to samo, dlatego osoba, która chce pracować w tym zawodzie powinna umieć i chcieć wykonywać pracę monotonną.

Do innych pomocnych w tym zawodzie cech zaliczyć można dobrą pamięć, zarówno dotyczącą ludzi, jak i przedmiotów. Istotna jest też podzielność uwagi. Obserwowanie klienta podczas dokonywania wyceny przedmiotu zastawu pozwala sprawdzić czystość jego intencji.

Pracownik lombardu operuje pieniędzmi, podejmuje bardzo odpowiedzialne (materialnie) decyzje, dlatego w pracy pomaga umiejętność kojarzenia faktów, wyciągania wniosków, jak też pewne uzdolnienia matematyczne i zdolności prognozowania. Powinien umieć ocenić możliwość sprzedaży zastawianych przedmiotów.

Przy szacowaniu wartości przynoszonych rzeczy bardzo przyda się osobie pracującej w lombardzie dobry wzrok, wyczulony dotyk, a także zręczne palce pozwalające sprawdzić, czy ma się do czynienia z oryginałem czy falsyfikatem.

Wymagania fizyczne i zdrowotne

Praca w lombardzie zaliczana jest do prac bardzo lekkich, może być za to uciążliwa psychicznie. Żeby wykonywać to zajęcie trzeba być odpornym emocjonalnie.

Pomimo, że nie istnieją żadne formalne zarządzenia, w zawodzie tym nie spotkamy osób niepełnosprawnych, chociaż wydaje się, że mogliby pracować inwalidzi z dysfunkcją kończyn dolnych.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie

Aby zostać pracownikiem lombardu nie trzeba legitymować się dyplomami wyższych uczelni, szkół średnich lub mieć ukończone jakieś kursy.

W zawodzie tym najbardziej liczą się umiejętności praktyczne – ustalenie próby złota, stwierdzenie autentyczności papierów wartościowych, określenie wartości i jakości zastawianych przedmiotów. Jak z tego wynika są to praktyczne umiejętności z kilku dziedzin, które można zdobyć na przykład w Wytwórni Papierów Wartościowych, albo w zakładzie jubilerskim.

Możliwości awansu w hierarchii zawodowej

Pracownik lombardu ma bardzo niewielkie możliwości kariery zawodowej. Osoba zatrudniana wcześniej w lombardzie, będącym czyjąś własnością może otworzyć własny lombardu. Awansem może być także wzrost zysków, albo przeniesienie lombardu do lepszej dzielnicy. Innych możliwości raczej nie ma.

Możliwości podjęcia pracy przez dorosłych

Osoba, która chce prowadzić lombard musi zgłosić swoją działalność we właściwym urzędzie skarbowym i w wydziale gospodarczym swojej gminy. W zawodzie tym nie występują ograniczenia wiekowe – nie ma ustalonego limitu wieku, do którego można zostać pracownikiem lombardu. Liczą się umiejętności i predyspozycje psychiczne. Powinny to być osoby mające pewne doświadczenie, a więc nie bardzo młode. Z drugiej strony w zawodzie tym ważna jest sprawność, tak fizyczna jak i umysłowa, a osoby starsze mogą nie spełniać tych warunków.

Możliwości zatrudnienia

Informacje będą sukcesywnie uzupełniane.

Zawody pokrewne

- kontroler obrotu pieniężnego
- inkasent
- komornik sądowy
- poborca skarbowy
- kolektor
- krupier

Polecana literatura

Prawo obrotu nieruchomościami, pod red. S., Wydawnictwo C. H. Bech, Warszawa 1995.

Kodeks cywilny z krótkim komentarzem, pod red. J. Leonarskiego, Ośrodek Doradztwa i Szkoleń TUR 1996.

Casse P., Jak negocjować. Zostań negocjatorem w godzinę, Wydawnictwo Zys i ska, 1996.

Berne E., W co grają ludzie. Psychologia stosunków międzyludzkich, Wydawnictwo Naukowe PWN, 1997.

Czachórski W ., Zobowiązania. Zarys wykładu, Wydawnictwa Prawnicze PWN, Warszawa 1995.