

Agent klarujący

333102

Inna nazwa zawodu: nie występują - brak

Zadania i czynności

Głównym zadaniem agenta clearingowego jest pośredniczenie w obrocie wierzytelnościami (długami) na podstawie ofert składanych przez zainteresowanych zarówno ich sprzedażą jak i zakupem. W tym celu przyjmuje na piśmie oferty kupna lub sprzedaży długów od przedsiębiorstw, banków, zakładów (podmiotów gospodarczych), rzadko od osób prywatnych prowadzących działalność gospodarczą a następnie pośredniczy między firmami w ściąganiu należności poprzez sprzedawanie długów na rynku, bądź doprowadzenie do ich rekompensaty (zwrotu należności). Inną formą jest doprowadzenie do zawarcia umowy między dłużnikiem a nabywcą długu. Umowa taka polega najczęściej na rozłożeniu długu na raty lub jego wymianie na inny rodzaj zobowiązania.

W praktyce pierwszym zadaniem agenta jest sprawdzenie wiarygodności finansowej poszczególnych firm np. od komornika sądowego uzyskuje informacje o zadłużeniach oraz czy nie ma zastrzeżeń dotyczących sprzedania określonego długu, sprawdza w rejestrach sądu, czy dana osoba podpisana na dokumentach może reprezentować firmę. Wszystkie uzyskane informacje wprowadza do komputerowej bazy danych (np. dane dotyczące długu - kto, komu, ile). Kolejnym zadaniem agenta jest znalezienie nabywcy wierzytelności. Dodatkowo powinien starać się o uzyskanie na rynku długów jak najwyższej ceny, czyli musi sprzedać dług jak najlepiej. Dlatego też negocjuje z dłużnikami cenę sprzedaży wierzytelności a z nabywcami cenę kupna.

Ponadto agent clearingowy zajmuje się przygotowaniem porozumień tzw. cesji, czyli przeniesienia praw wierzytelności i zawiadamianiem pisemnie dłużnika o zmianie wierzyciela. Innym zadaniem agenta jest windykacja należności, czyli odzyskanie od dłużnika należności bez pośrednictwa sądu.

Na życzenie wierzyciela zastępuje go w sprawach sądowych przeciwko dłużnikom.

Agent zajmuje się również doradztwem ekonomicznym w zakresie obrotu wierzytelnościami.

Innym rodzajem pracy agenta clearingowego jest prowadzenie wielostronnych porozumień kompensacyjnych pomiędzy wzajemnie u siebie zadłużonymi zakładami w formie tzw. „łańcucha kompensacyjnego”. W tym celu przygotowuje umowy dla uczestników „łańcucha”, w których są określone kwoty potrąceń wzajemnych należności i zobowiązań wszystkich stron porozumienia. Prowadzi rozmowy z dyrektorami, prezesami, głównymi księgowymi przedsiębiorstw, negocjuje z nimi tzw. „ścieżkę” powiązań najkorzystniejszą dla wszystkich zainteresowanych. Jeżdżąc samochodem od zakładu do zakładu doprowadza do podpisania kompensaty przez wszystkich uczestników porozumienia. Ustala formę płatności za wykonaną przez siebie pracę, np. wysokość prowizji, odsetek za wykonaną usługę. Podpisuje stałe umowy ramowe dotyczące współpracy w zakresie kompensowania i obrotu długami.

Środowisko pracy

materialne środowisko pracy

Agent clearningowy pracuje w pomieszczeniach biurowych Agencji lub biurach swoich klientów. Często przemieszcza się samochodem - jeżdżąc do klientów w sprawach kompensacyjnych i innych - według potrzeb. Praca jego jest silnie stresująca, pracuje on w dość dużym tempie. Dlatego też istnieje zwiększone ryzyko zachorowań na nerwice, choroby wrzodowe.

warunki społeczne

Praca agenta ma charakter indywidualny i samodzielny w zakresie sposobów wykonywania zadań. Jego kontakty z ludźmi są bardzo częste - prowadzi rozmowy z wierzycielami, dłużnikami, negocjuje warunki i sposoby oddania długów, reprezentuje dłużników, wierzycieli na rynku długów, prowadzi wywiady mające na celu sprawdzenie wiarygodności finansowej danej firmy. Rozmawia z syndykami, komornikami sądowymi, sędzią komisarzem, często radzi się i rozmawia ze współpracownikami. Ze względu na intensywność i wielostronność kontaktów z ludźmi jest narażony na ryzyko konfliktów z ludźmi.

warunki organizacyjne

Agent clearningowy pracuje od 6 do 9 godzin dziennie. Ma stałe godziny pracy. Praca odbywa się tylko w dzień, bez konieczności pracy w niedziele i święta. Ze względu na częste kontakty na „wysokim szczeblu” z dyrektorami przedsiębiorstw, głównymi księgowymi wskazane jest, aby pracował w ubraniu reprezentacyjnym. Często przemieszcza się poza miejscem pracy, na niewielkich bądź dużych odległości (zależne to jest od siedziby dłużników). W związku z tym wskazane jest aby agent clearningowy posiadał nie tylko prawo jazdy ale i swój własny samochód. Funkcje i zależności organizacyjne zależne są od tego, czy jest on pracownikiem Agencji, czy też jego właścicielem i zwierzchnikiem dla pracowników.

Wymagania psychologiczne

Ze względu na rodzaj pracy agenta w dużym stopniu związany z obsługą klientów wydaje się, że najważniejszą umiejętnością w pracy jest umiejętność nawiązywania kontaktów z ludźmi i postępowania z nimi. Od sposobu rozpoczęcia rozmowy i poprowadzenia jej w odpowiednim kierunku zależy czy uzyska niezbędne informacje i czy uzyska korzystną cenę sprzedaży wierzytelności. Od jego umiejętności negocjacyjnych zależy czy zostanie podpisana umowa handlowa, utworzona kompensata dla redukcji długów a także uzyskanie dla klientów najkorzystniejszych warunków kupna bądź sprzedaży. Częste kontakty z różnymi klientami i rodzaj świadczonych im usług powodują, że agent clearningowy powinien mieć dużą łatwość wypowiadania się w mowie i piśmie; niezbędna jest także zdolność do logicznego wnioskowania np. przy ustalaniu łańcucha kompensacyjnego wiążącego różnych klientów.

Agent klark powinien szybko i prawidłowo wykonywać działania arytmetyczne np. po to by nie narazić klienta lub własnej agencji na straty materialne. W jego pracy ważne jest przejawianie i podejmowanie działań z własnej inicjatywy (nie może czekać aż sami nabywcy zgłoszą się po zakup wierzytelności, naraziłby agencję na duże straty materialne). W pracy agenta przydatne są zainteresowania naukami prawniczymi, ekonomicznymi.

Wymagania fizyczne i zdrowotne

W zawodzie agenta clearningowego przydatna jest duża sprawność układu krążenia. Mogą w tym zawodzie pracować osoby z dysfunkcją kończyn górnych - ważne jest, by przynajmniej jedna ręka była sprawna (do pisania, wprowadzania danych do komputera), a także nie ma ograniczeń w zatrudnianiu osób poruszających się na wózkach inwalidzkich lub z dysfunkcją kończyn dolnych.

Względne przeciwwskazania do podjęcia pracy w tym zawodzie dotyczą cukrzycy, astmy. Zdrowotne przeciwwskazania bezwzględne do podjęcia pracy w tym zawodzie dotyczą padaczki, psychoz, przewlekłych chorób upośledzających sprawność organizmu, silnych - nie do korekcji wad wzroku.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie

Do podjęcia pracy w zawodzie agenta clearningowego niezbędne jest posiadanie minimum średniego wykształcenia. Obecnie nie ma możliwości zdobycia kwalifikacji na specjalnych kursach przygotowujących do tego typu pracy. Dlatego duże szanse na zatrudnienie w tym zawodzie mają osoby, które zdobyły doświadczenie w pracy o podobnym profilu np. maklera towarów, windykatorka, komornika sądowego. Mile widziane jest prawo jazdy - a nawet posiadanie własnego samochodu oraz obsługa komputera.

Możliwości awansu w hierarchii zawodowej

W zawodzie agenta klark istnieją duże możliwości rozwoju kariery zawodowej - może zajmować się najtrudniejszymi zadaniami, może poznawszy dobrze warunki, środowisko pracy założyć własną agencję lub prywatną firmę wyspecjalizowaną w różnych formach kompensowania długów.

Możliwości podjęcia pracy przez dorosłych

W zawodzie agenta clearningowego mogą podjąć pracę zarówno osoby młodsze, po ukończeniu szkoły średniej jak i starsze. Górna granica wieku rozpoczęcia pracy nie powinna jednak przekraczać 40 roku życia.

Możliwości zatrudnienia

Informacje będą sukcesywnie uzupełniane.

Zawody pokrewne

- agent celny
- pośrednik pracy
- laborant
- agent ubezpieczeniowy
- radca prawny

- operator wprowadzania danych

Polecana literatura

Brak